

PREGUNTAS FRECUENTES

REGULARIZACIÓN POR EL SERVICIO DE TRATAMIENTO, SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA

1. ¿Dónde puedo pagar?

En cualquiera de las oficinas recaudadoras municipales o kioscos disponibles para la atención a las y los contribuyentes. Las oficinas recaudadoras son:

Horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 3:00 pm

Recaudadora N° 1 (Basílica)

Recaudadora del CISZ

Recaudadora N° 2 (Las Águilas)

Recaudadora N° 5 (El Columpio)

Recaudadora N° 9 (Tesistán)

Recaudadora N° 10 (Real Center)

Recaudadora N° 11 (Concentro)

Recaudadora N° 12 (Ciudadela)

Consulta todos los domicilios donde puedes pagar en:

<https://www.zapopan.gob.mx/v3/predial/oficinas-recaudadoras-municipales>

Teléfono: 33 3818 2200, ext. 1939 y 1941

Actualmente, la Dirección de Ingresos se encuentra trabajando para que, próximamente, los pagos puedan realizarse en línea a través del portal de internet y en los kioscos de Servicios Municipales. Dichos pagos incluyen los conceptos de derechos de agua por el servicio de tratamiento, suministro y distribución.

2. ¿Cómo puedo pagar?

Acudiendo a cualquiera de las Oficinas Recaudadoras Municipales disponibles **para cubrir el adeudo** mediante los siguientes métodos de pago:



Tarjeta de crédito



Efectivo



Tarjeta de débito



Gobierno de
Zapopan

3. ¿Cuánto voy a pagar?

A **partir de la apertura** de las cuentas se cobrará una cuota fija en tanto se realice la instalación de medidores.



El monto de la **CUOTA FIJA** se determina por el uso del inmueble: uso doméstico, otros usos o usos diversos. Esto conforme con lo dispuesto en el artículo 90 de la Ley de Ingresos del Municipio de Zapopan, Jalisco, para el Ejercicio Fiscal del 2025.

4. ¿Siempre voy a pagar esa cuota fija?

No, una vez instalados los medidores **se pagará de manera justa en función del consumo**, dependiendo si es casa habitación o si el inmueble se encuentra destinado a un uso diferente al doméstico.

5. ¿Cómo pagaré mi medidor?

El costo del medidor se agregará al **monto de pago por concepto de consumo del servicio de agua**. El pago se realizará de manera diferida en **12 meses**, contados a partir de la instalación. En predios de otros usos, el pago se hará dentro de un plazo máximo de 30 días naturales.

Instalación y garantía de los medidores:

El importe de la garantía de los medidores debe ser liquidado en un plazo máximo de 12 meses, contados a partir de la instalación.

6. ¿Qué pasa si no quiero la instalación del medidor o no pago el servicio?

Se procederá conforme con la **Ley de Ingresos Vigente** para el municipio de Zapopan, Jalisco, donde se establece que el servicio será suspendido.

Antes de la suspensión definitiva del servicio, se iniciará un procedimiento jurídico-administrativo para **proteger los derechos de la persona contribuyente**, y la suspensión del servicio de agua no se ejecutará hasta que dicho procedimiento concluya.

7. No soy la/el dueño de la casa y no puedo autorizar la instalación del medidor*

Se dejará la notificación para reprogramar su posterior instalación; si la autorización continúa siendo negativa, el servicio de agua potable y alcantarillado podría ser suspendido, no sin antes iniciar un procedimiento jurídico-administrativo que pueda dar prórroga a la o el contribuyente.

*Este caso solo aplica para cocheras con cancel.



Gobierno de
Zapopan

8. ¿Cuántas horas tendré agua?

La distribución del servicio de agua continuará con el programa actual. Se suministra de 6:00 am a 11:00 pm, es decir un aproximado de 17 horas al día.

9. ¿Seguirá con tandeo?

Sí, la distribución del servicio de agua continuará con el programa actual.

10. ¿Ustedes se responsabilizan del daño a la banqueta o cochera cuando escarben para la toma oculta?

Sí. En caso de haber un daño en la banqueta o cochera el personal que esté instalando se hace cargo de la reparación del daño.

11. ¿Qué tipo de garantía tiene mi medidor?

En caso de mal funcionamiento, el medidor cuenta con **garantía** por parte del proveedor. Si el aparato sufre daños que impidan su buen funcionamiento, la o el usuario deberá dar aviso al Municipio dentro de un plazo de **cinco días hábiles**.

En caso de robo o vandalismo del medidor, la o el usuario deberá presentar la denuncia correspondiente ante la Agencia del Ministerio Público y el costo de la reposición del aparato correrá por cuenta de la o el usuario.

CUOTAS DE SERVICIO MEDIDO DE USO DOMÉSTICO

Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual
Hasta 1	\$51.00	31	\$307.00	61	\$1,013.00	91	\$1,807.00
2	\$51.00	32	\$325.00	62	\$1,034.00	92	\$1,835.00
3	\$51.00	33	\$342.00	63	\$1,057.00	93	\$1,859.00
4	\$62.00	34	\$358.00	64	\$1,079.00	94	\$1,882.00
5	\$71.00	35	\$391.00	65	\$1,105.00	95	\$1,909.00
6	\$79.00	36	\$408.00	66	\$1,128.00	96	\$1,933.00
7	\$80.00	37	\$432.00	67	\$1,149.00	97	\$1,957.00
8	\$80.00	38	\$450.00	68	\$1,170.00	98	\$1,982.00
9	\$84.00	39	\$472.00	69	\$1,200.00	99	\$2,004.00
10	\$89.00	40	\$491.00	70	\$1,231.00	100	\$2,034.00
11	\$92.00	41	\$512.00	71	\$1,268.00	101	\$2,068.00
12	\$104.00	42	\$534.00	72	\$1,300.00	102	\$2,106.00



Gobierno de
Zapopan

CUOTAS DE SERVICIO MEDIDO DE USO DOMÉSTICO

Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual
13	\$110.00	43	\$560.00	73	\$1,335.00	103	\$2,144.00
14	\$119.00	44	\$584.00	74	\$1,368.00	104	\$2,185.00
15	\$127.00	45	\$612.00	75	\$1,398.00	105	\$2,220.00
16	\$133.00	46	\$636.00	76	\$1,431.00	106	\$2,254.00
17	\$144.00	47	\$662.00	77	\$1,465.00	107	\$2,294.00
18	\$153.00	48	\$694.00	78	\$1,490.00	108	\$2,331.00
19	\$160.00	49	\$715.00	79	\$1,513.00	109	\$2,366.00
20	\$168.00	50	\$736.00	80	\$1,538.00	110	\$2,407.00
21	\$178.00	51	\$755.00	81	\$1,563.00	111	\$2,442.00
22	\$187.00	52	\$779.00	82	\$1,587.00	112	\$2,482.00
23	\$193.00	53	\$799.00	83	\$1,612.00	113	\$2,518.00
24	\$202.00	54	\$827.00	84	\$1,640.00	114	\$2,558.00
25	\$209.00	55	\$863.00	85	\$1,662.00	115	\$2,594.00
26	\$225.00	56	\$887.00	86	\$1,686.00	116	\$2,635.00
27	\$238.00	57	\$908.00	87	\$1,710.00	117	\$2,667.00
28	\$251.00	58	\$934.00	88	\$1,736.00	118	\$2,708.00
29	\$268.00	59	\$953.00	89	\$1,762.00	119	\$2,746.00
30	\$283.00	60	\$979.00	90	\$1,786.00	120	\$2,784.00
121	\$2,929.00	154	\$4,223.00	187	\$5,510.00	219	\$6,722.00
122	\$2,972.00	155	\$4,254.00	188	\$5,545.00	220	\$6,759.00
123	\$3,011.00	156	\$4,298.00	189	\$5,587.00	221	\$6,800.00
124	\$3,048.00	157	\$4,338.00	190	\$5,622.00	222	\$6,837.00
125	\$3,087.00	158	\$4,377.00	191	\$5,667.00	223	\$6,879.00
126	\$3,129.00	159	\$4,413.00	192	\$5,705.00	224	\$6,915.00
127	\$3,169.00	160	\$4,455.00	193	\$5,745.00	225	\$6,953.00
128	\$3,206.00	161	\$4,495.00	194	\$5,786.00	226	\$6,995.00
129	\$3,244.00	162	\$4,530.00	195	\$5,826.00	227	\$7,032.00
130	\$3,283.00	163	\$4,576.00	196	\$5,859.00	228	\$7,068.00
131	\$3,325.00	164	\$4,612.00	197	\$5,900.00	229	\$7,111.00
132	\$3,360.00	165	\$4,653.00	198	\$5,939.00	230	\$7,154.00
133	\$3,401.00	166	\$4,688.00	199	\$5,974.00	231	\$7,190.00
134	\$3,438.00	167	\$4,731.00	200	\$6,015.00	232	\$7,229.00
135	\$3,478.00	168	\$4,766.00	201	\$6,057.00	233	\$7,271.00
136	\$3,516.00	169	\$4,802.00	202	\$6,077.00	234	\$7,308.00
137	\$3,557.00	170	\$4,846.00	203	\$6,100.00	235	\$7,346.00
138	\$3,596.00	171	\$4,888.00	204	\$6,137.00	236	\$7,383.00
139	\$3,638.00	172	\$4,923.00	205	\$6,177.00	237	\$7,426.00
140	\$3,673.00	173	\$4,967.00	206	\$6,265.00	238	\$7,466.00
141	\$3,710.00	174	\$5,001.00	207	\$6,252.00	239	\$7,502.00
142	\$3,753.00	175	\$5,041.00	208	\$6,294.00	240	\$7,540.00
143	\$3,793.00	176	\$5,079.00	209	\$6,330.00	241	\$7,578.00
144	\$3,872.00	177	\$5,119.00	210	\$6,371.00	242	\$7,615.00

CUOTAS DE SERVICIO MEDIDO DE USO DOMÉSTICO

Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual
144	\$3,872.00	177	\$5,119.00	210	\$6,371.00	242	\$7,615.00
145	\$3,909.00	178	\$5,159.00	211	\$6,406.00	243	\$7,658.00
146	\$3,947.00	179	\$5,195.00	212	\$6,449.00	244	\$7,698.00
147	\$3,948.00	180	\$5,241.00	213	\$6,483.00	245	\$7,736.00
148	\$3,985.00	181	\$5,281.00	214	\$6,523.00	246	\$7,773.00
149	\$4,027.00	182	\$5,314.00	215	\$6,560.00	247	\$7,816.00
150	\$4,065.00	183	\$5,354.00	216	\$6,607.00	248	\$7,855.00
151	\$4,104.00	184	\$5,392.00	217	\$6,642.00	249	\$7,894.00
152	\$4,143.00	185	\$5,433.00	218	\$6,687.00	250	\$7,932.00
153	\$4,183.00	186	\$5,471.00				

CUOTAS DE SERVICIO MEDIDO, OTROS USOS

Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual
Hasta 1	\$321.00	38	\$715.00	75	\$2,271.00	112	\$4,295.00
2	\$321.00	39	\$726.00	76	\$2,326.00	113	\$4,350.00
3	\$321.00	40	\$741.00	77	\$2,386.00	114	\$4,406.00
4	\$321.00	41	\$750.00	78	\$2,440.00	115	\$4,459.00
5	\$321.00	42	\$763.00	79	\$2,498.00	116	\$4,517.00
6	\$321.00	43	\$783.00	80	\$2,557.00	117	\$4,568.00
7	\$321.00	44	\$799.00	81	\$2,614.00	118	\$4,625.00
8	\$328.00	45	\$818.00	82	\$2,669.00	119	\$4,682.00
9	\$338.00	46	\$838.00	83	\$2,728.00	120	\$4,820.00
10	\$351.00	47	\$860.00	84	\$2,785.00	121	\$4,878.00
11	\$363.00	48	\$879.00	85	\$2,793.00	122	\$4,933.00
12	\$379.00	49	\$901.00	86	\$2,849.00	123	\$4,988.00
13	\$392.00	50	\$923.00	87	\$2,907.00	124	\$5,045.00
14	\$403.00	51	\$953.00	88	\$2,960.00	125	\$5,100.00
15	\$409.00	52	\$1,006.00	89	\$3,019.00	126	\$5,158.00
16	\$423.00	53	\$1,054.00	90	\$3,073.00	127	\$5,213.00
17	\$436.00	54	\$1,095.00	91	\$3,129.00	128	\$5,269.00
18	\$441.00	55	\$1,150.00	92	\$3,186.00	129	\$5,297.00
19	\$456.00	56	\$1,210.00	93	\$3,244.00	130	\$5,325.00
20	\$467.00	57	\$1,268.00	94	\$3,301.00	131	\$5,351.00
21	\$486.00	58	\$1,328.00	95	\$3,356.00	132	\$5,378.00
22	\$501.00	59	\$1,385.00	96	\$3,413.00	133	\$5,407.00
23	\$514.00	60	\$1,442.00	97	\$3,469.00	134	\$5,434.00
24	\$535.00	61	\$1,500.00	98	\$3,523.00	135	\$5,460.00
25	\$547.00	62	\$1,557.00	99	\$3,581.00	136	\$5,488.00
26	\$561.00	63	\$1,616.00	100	\$3,639.00	137	\$5,516.00

CUOTAS DE SERVICIO MEDIDO, OTROS USOS

Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual	Consumo m3	Pago mensual
27	\$574.00	64	\$1,672.00	101	\$3,693.00	138	\$5,543.00
28	\$585.00	65	\$1,731.00	102	\$3,749.00	139	\$5,570.00
29	\$599.00	66	\$1,791.00	103	\$3,448.00	140	\$5,597.00
30	\$613.00	67	\$1,847.00	104	\$3,868.00	141	\$5,625.00
31	\$624.00	68	\$1,906.00	105	\$3,927.00	142	\$5,653.00
32	\$637.00	69	\$1,964.00	106	\$3,967.00	143	\$5,679.00
33	\$652.00	70	\$2,022.00	107	\$4,021.00	144	\$5,706.00
34	\$662.00	71	\$2,080.00	108	\$4,076.00	145	\$5,734.00
35	\$675.00	72	\$2,098.00	109	\$4,130.00	146	\$5,762.00
36	\$687.00	73	\$2,157.00	110	\$4,190.00	147	\$5,784.00
37	\$700.00	74	\$2,216.00	111	\$4,250.00	148	\$5,834.00
149	\$5,887.00	176	\$7,279.00	203	\$8,665.00	227	\$9,896.00
150	\$5,938.00	177	\$7,329.00	204	\$8,747.00	228	\$9,949.00
151	\$5,989.00	178	\$7,381.00	205	\$8,766.00	229	\$10,000.00
152	\$6,041.00	179	\$7,429.00	206	\$8,818.00	230	\$10,052.00
153	\$6,095.00	180	\$7,483.00	207	\$8,871.00	231	\$10,103.00
154	\$6,145.00	181	\$7,534.00	208	\$8,922.00	232	\$10,152.00
155	\$6,198.00	182	\$7,584.00	209	\$8,972.00	233	\$10,205.00
156	\$6,247.00	183	\$7,637.00	210	\$9,023.00	234	\$10,257.00
157	\$6,301.00	184	\$7,689.00	211	\$9,075.00	235	\$10,308.00
158	\$6,351.00	185	\$7,739.00	212	\$9,125.00	236	\$10,360.00
159	\$6,403.00	186	\$7,790.00	213	\$9,178.00	237	\$10,410.00
160	\$6,455.00	187	\$7,843.00	214	\$9,229.00	238	\$10,463.00
161	\$6,507.00	188	\$7,893.00	215	\$9,281.00	239	\$10,513.00
162	\$6,558.00	189	\$7,944.00	216	\$9,332.00	240	\$10,563.00
163	\$6,608.00	190	\$7,997.00	217	\$9,382.00	241	\$10,615.00
164	\$6,661.00	191	\$8,048.00	218	\$9,433.00	242	\$10,667.00
165	\$6,763.00	192	\$8,099.00	219	\$9,487.00	243	\$10,719.00
166	\$6,765.00	193	\$8,151.00	220	\$9,537.00	244	\$10,769.00
167	\$6,814.00	194	\$8,202.00	221	\$9,585.00	245	\$10,823.00
168	\$6,865.00	195	\$8,251.00	222	\$9,641.00	246	\$10,873.00
169	\$6,918.00	196	\$8,306.00	223	\$9,690.00	247	\$10,924.00
170	\$6,970.00	197	\$8,356.00	224	\$9,743.00	248	\$10,973.00
171	\$7,020.00	198	\$8,408.00	225	\$9,792.00	249	\$11,028.00
172	\$7,074.00	199	\$8,458.00	226	\$9,846.00	250	\$11,078.00
173	\$7,123.00	200	\$8,511.00				
174	\$7,174.00	201	\$8,562.00				
175	\$7,225.00	202	\$8,613.00				