

## Utilidad e importancia de la **Contraloría Social**

Vigila las acciones de gobierno que se llevan a cabo con recursos públicos.

Ayuda al cumplimiento de metas y el buen uso de recursos en obras y servicios públicos.

Fortalece la participación ciudadana, genera confianza entre sociedad y gobierno.

Previene la corrupción, el mal uso de los recursos y evita que los programas sociales se utilicen con fines políticos.

Fomenta la transparencia y la rendición de cuentas.

Propicia un espacio de retroalimentación con la ciudadanía y genera acciones de mejora.

## Informes:

### **Dirección de Programas Sociales Municipales**

Segundo piso del Centro Integral de Servicios Zapopan (CISZ),  
Avenida Prolongación Laureles 300,  
Colonia Tepeyac, código postal 45150  
Zapopan, Jalisco, México.  
Teléfono 33 3818 2200

**Programa Zapopan ¡Presente!**  
analucia.garcia@zapopan.gob.mx  
Extensión 3802

**Programa Mi Estancia Zapopan**  
Cristina.altamirano@zapopan.gob.mx  
Extensión 3834

**Programa Comedores Comunitarios Zapopan**  
lloyd.dingler@zapopan.gob.mx  
Extensión 4813

**Programa Zapopan mi colonia**  
esau.lopez@zapopan.gob.mx  
Extensión 3885

**Programa Apoyos 60-64**  
federico.enriquez@zapopan.gob.mx  
Extensión 3800

# 2024 **Contraloría Social**



Programa de apoyo económico para madres, padres, tutoras o tutores que requieren el servicio de cuidados en guarderías, estancias infantiles o preescolares.



Ciudad de las  
**niñas  
y niños**

# ¿Qué es la Contraloría Social?

Es un mecanismo conformado por personas beneficiarias de programas sociales, para que, de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social.

## Etapas de la Contraloría Social

Conforme a lo establecido en los lineamientos para la Contraloría Social del Municipio de Zapopan, Jalisco, en materia de desarrollo social, se establecen las siguientes actividades:

1. **Difusión.**
2. **Capacitación y asesoría.**
3. **Constitución de comités.**
4. **Reuniones del comité con personas beneficiarias para brindar información de la ejecución del programa “Mi Estancia Zapopan” 2024.**
5. **Atención a quejas y denuncias.**

## ¿Quiénes participan en la Contraloría Social?

### Contraloría Ciudadana

Promueve la instalación de Contralorías Sociales en los programas municipales de desarrollo social, capacita a las y los servidores públicos involucrados, así como supervisa y verifica los procesos.

### Instancia normativa

La Dirección de Programas Sociales es la responsable directa de la promoción de la Contraloría Social, con apoyo del personal a cargo de operar el programa “**Mi Estancia Zapopan**”; capacita y asesora a las personas beneficiarias.

### Instancia ejecutora

Es el área responsable de ejecutar el programa “**Mi Estancia Zapopan**” 2024, así como de llevar a cabo la promoción de la Contraloría Social a las personas beneficiarias y establecer el comité.

### Personas beneficiarias

Son las personas beneficiadas directamente por el programa “**Mi Estancia Zapopan**” 2024.

### Comité de Contraloría Social

Es un grupo voluntario integrado por personas beneficiarias que reciben los apoyos de un programa de desarrollo social, para el seguimiento, supervisión y vigilancia de la ejecución del programa “**Mi Estancia Zapopan**” 2024.