

# 1er de año de trabajo conjunto

## *Informe de Gobierno*

*Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez*

*2007 - 2009*







ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Presentación***



## **Mensaje del Presidente**

Desde el inicio de este Gobierno Municipal, la transparencia y la rendición de cuentas han sido una prioridad que hemos traducido en hechos, este informe no sólo es una respuesta a nuestra obligación legal, sino a la convicción que nos mueve a gobernar de frente a los ciudadanos y dar resultados a la altura de las necesidades de los zapopanos.

Zapopan, siendo una de las principales ciudades de nuestro país, se desarrolla en un contexto complejo y dinámico, que nos ha exigido como autoridad una elevada capacidad de gestión, y una visión de largo plazo que supere las coyunturas y trascienda los intereses personales o de grupo.

En este contexto, desde el inicio de este gobierno, nos dimos a la tarea de elaborar el Plan Municipal de Desarrollo, como guía de todos nuestros esfuerzos, mismo que fue alimentado por los planteamientos y la visión que los ciudadanos nos transmitieron a lo largo de los cuatro foros de consulta y de las demandas e inquietudes que los ciudadanos nos hicieron llegar.

A partir de este ejercicio de planeación participativa, definimos cinco ejes estratégicos, sobre los que descansan las estrategias y las líneas de acción que hemos desarrollado a lo largo de este primer año de gobierno y que orientarán nuestra labor hasta el final de este periodo, los cuales son:

Zapopan Seguro, Zapopan Competitivo, Zapopan Sustentable, Zapopan Humano y Zapopan Innovador, mismos ejes sobre los cuales se presenta este informe de actividades.

Considerando que Zapopan se debe comprender a partir de la realidad metropolitana en la que se desarrollan, asumimos, junto con el resto de los municipios, establecer las estrategias de coordinación y los mecanismos de cooperación para responder a dos retos que como nos son comunes; el orden en el crecimiento urbano y la movilidad de los ciudadanos.

Desde el inicio de esta administración asumimos como nota característica, los principios humanistas que inspiran nuestro trabajo político y nuestro quehacer como gobierno, poniendo al centro de todos nuestros esfuerzos a las mujeres y hombres de Zapopan, a las familias, a los niños y las niñas, a nuestros mayores, a las personas con alguna discapacidad, a los que menos oportunidades han tenido, para que con un espíritu solidario, podamos juntos construir las

condiciones materiales y culturales que nos permitan un desarrollo integral y una mejor calidad de vida.

Derivado de lo anterior, hemos asumido como condición para el trabajo de gobierno, la participación ciudadana y la corresponsabilidad, por medio de las cuales hemos promovido una transformación cualitativa en la manera de ser ciudadanos.

En este gobierno, estamos convencidos que sólo podremos transformar nuestra ciudad con el trabajo conjunto y el resultado del esfuerzo de todos los actores políticos, económicos, sociales y culturales. Y la vida metropolitana nos plantean, es necesario el compromiso y la buena voluntad de todas las personas que aspiran a un mejor futuro, a un Zapopan más humano, más justo, más amable.

Presento a los ciudadanos y al Honorable Ayuntamiento de Zapopan, este Primer Informe del Gobierno Municipal que encabezo, reconociendo el camino que aún nos falta por recorrer, pero con la satisfacción de entregar resultados concretos que hacen una mejor lugar para vivir y para desarrollarnos.

**Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez**  
**Presidente Municipal de Zapopan**



# Índice

<i>Ayuntamiento de Zapopan 2007 - 2009</i> . . . . .	9
<i>Gabinete del Ayuntamiento de Zapopan 2007 - 2009.</i> . . . . .	10
<i>Zapopan Seguro</i> . . . . .	11
<i>Zapopan Competitivo</i> . . . . .	25
<i>Zapopan Sustentable</i> . . . . .	35
<i>Zapopan Humano</i> . . . . .	49
<i>Zapopan Innovador</i> . . . . .	71
<i>Mensaje Final</i> . . . . .	79







## Ayuntamiento

### **Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez** Presidente Municipal

César Gabriel Alfaro Anguiano  
Regidor PRI

Ricardo Alberto Anguiano Apodaca  
Síndico

Sofía Camarena Niehus  
Regidora PRI

Jesús Casillas Romero  
Regidor PRI

Abel Correa Arellano  
Regidor PAN

María del Refugio González Castro  
Regidora PAN

Miguel Ángel González Vázquez  
Regidor PRI

Ana Silvia López Estrada  
Regidora PAN

Teresa López Hernández  
Regidora PRI

Martín López Macías  
Regidor PRI

José Cuahutémoc Navarro Flores  
Regidor PAN

María Joann Novoa Mossberger  
Regidora PAN

Germán Arturo Pellegrini Pérez  
Regidor PAN

José Antonio Pinto Rodríguez  
Regidor PAN

José de Jesús Rivera Rivera  
Regidor PAN

Héctor Robles Peiro  
Regidor PRI

Rodrigo Romero Sánchez  
Regidor PAN

Luis Ignacio Romo Monraz  
Regidor PAN

José Salcedo Martínez  
Regidor PAN

Benito Manuel Villagómez Rodríguez  
Regidor Por el Bien de Todos

## **Gabinete del Ayuntamiento de Zapopan**

**Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez**  
Presidente Municipal

Sra. María Isabel Carranza Santoscoy  
Presidenta del Sistema DIF Zapopan

Lic. Juan Manuel Martínez Marrón  
Director General de Comunicación Social

Lic. Pablo Aguilar Lucio  
Director General de Inspección y Reglamentos

Dr. Roberto De Jesús Martínez Mungarro  
Director General del OPD  
Servicios de Salud Zapopan

Lic. Ricardo Alberto Anguiano Apodaca  
Síndico Municipal

Ing. Ricardo Mayagoitia Casillas  
Director General de Asesoría

M.P.G.P. Martha Lucy Barriga Hernández  
Directora General del Comude

Arq. Justo Edmundo Osorno Vizcaíno  
Director General de Ecología y  
Fomento Agropecuario

Lic. Ma. Teresa Brito Serrano  
Secretaria del Ayuntamiento

Lic. Leopoldo Pérez Méndez  
Oficial Mayor Administrativo

Ing. Jesús Salvador Cornejo Reynoso  
Director General de  
Desarrollo Social

Lic. Heraclio Alberto Reséndiz Sañudo  
Oficial Mayor de Padrón y Licencias

Lic. Antonio Diosdado Trujillo  
Tesorero Municipal

L.C.P. Jorge Sandoval González  
Contralor Municipal

Lic. Leopoldo Font Solana  
Director General del Centro de  
Promoción Económica y Turismo

L.A.E. Rocío Vega De Rodríguez  
Directora General del Sistema DIF Zapopan

Ing. Eduardo Hernández Orozco  
Director General de Servicios Públicos

Lic. Pedro Vicente Viveros Reyes  
Secretario Particular

Ing. Gabriel Hernández Romo  
Director General de Obras Públicas

Sra. Cecilia Wolf Madero  
Directora General del Instituto de Cultura

Tte. Francisco Javier Martínez Espinosa  
Director General de Seguridad Pública,  
Protección Civil y Bomberos



ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Zapopan Seguro***





personalizado. Actualmente, contamos con el nuevo diseño de las zonas operativas y el análisis de los expedientes del personal que se reubicará en ellas.

Al inicio de la administración identificamos que la Dirección de Seguridad Pública, mantiene un número elevado de plazas operativas que realizan funciones administrativas. Nuestra meta para los tres años de gestión será recuperar al menos el 80 por ciento de un total de 164 plazas identificadas. Lo anterior para poder contar con un mayor número de elementos operativos y así brindar un mejor servicio a la población. En este año logramos reincorporar a las funciones operativas a 51 elementos, lo que representa el 31 por ciento de las plazas en comento.

## Zapopan Seguro

Trabajamos en mantener el orden, regular las relaciones sociales fundamentales, garantizar la seguridad jurídica y regular la actividad del Municipio y de sus autoridades. Porque la seguridad es una condición que permite garantizar la estabilidad y el desarrollo de la comunidad. Para nosotros representa un compromiso con una de las demandas más sentidas de la sociedad.

## Planeación y reingeniería de procesos

Por la extensión, complejidad territorial y el incremento demográfico del municipio resulta imprescindible la reestructuración de las zonas operativas. Desde el Plan Municipal de Desarrollo planteamos la necesidad de rediseñar las zonas para que éstas sean menos extensas y crear una nueva zona de vigilancia, es decir necesitamos tener un mejor control de la seguridad en ellas y brindar un servicio más

## Sistema administrativo de calidad

En Zapopan, estamos trabajando para hacer de nuestra policía una corporación profesional. Para cumplir con nuestro objetivo, el pasado 26 de octubre celebramos un convenio con la Comisión Internacional de Acreditación de Instituciones de Seguridad Pública (CALEA, por sus siglas en inglés), una empresa de amplio reconocimiento internacional en la materia que llevará a cabo la certificación de calidad de la seguridad pública. En este proceso, debemos desarrollar e implementar los 110 estándares correspondientes a la etapa de reconocimiento que requiere CALEA. Actualmente, se han capacitado a 8 personas quienes darán seguimiento y evaluarán el proceso de certificación y contamos con el 99% en la redacción del manual que describen los estándares a implementar y un avances del 65% en la implementación de directivas.

Con ello, lograremos que la corporación, mejore su desempeño al contar con sistemas

de actuación preestablecidos y respaldados por una agencia internacional. Los elementos se beneficiarán al poner en práctica procedimientos evaluados y certificados que operan en las policías más sobresalientes de otros países.

## Combate a la delincuencia

Nuestro objetivo es reducir los delitos más graves para disminuir sus efectos en la sociedad.

Decomiso de Vegetal Verde		
Año	Total	
2001	242,375.0	Grs.
2002	125,663.0	Grs.
2003	552,139.0	Grs.
2004	2,865,589.9	Grs.
2005	3,042,258.6	Grs.
2006	9,760,930.6	Grs.
2007	38,761,677.3	Grs.

El combate frontal a la delincuencia nos ha demandado una estrategia operativa que ataque sus diversas formas de manifestación. Con agrado, podemos decir que la policía de Zapopan ha logrado dar fuertes golpes al narcotráfico. De enero a octubre de este año, se decomisaron 38 toneladas de marihuana, evitando con esto que esta droga llegue a los mercados de consumo dañando a nuestros niños y jóvenes.

Comparativo Anual en Armas de Fuego		
	2006	2007
Armas de Fuego	235	204
Armas Blancas	1,144	635

Los secuestros tradicionalmente habían sido un factor importante de inseguridad en el municipio. Sin embargo, este año no se ha presentado ninguno, es decir hoy en día vivimos en un municipio más seguro. En el caso de los homicidios intencionales también

hay buenos resultados, ya que hemos logrado disminuir un 20.3% el número de ellos respecto del 2006 en el que se presentaron 59 eventos, mientras que en este año de enero a noviembre se han registrado 47.

Homicidios	
	Eventos
2006	59
2007	47
Diminución	20.30%

Nuestro servicio ha garantizado la seguridad de las instituciones bancarias establecidas en el municipio, de tal forma que este año no se ha presentado ningún robo a este tipo de establecimientos. Con ello, logramos una buena percepción ante la ciudadanía y ante las empresas que buscan traer su capital para invertir con nosotros.

COMPARATIVO ANUAL EN DELITOS PATRIMONIALES		
	2006	2007
Robo a casa-habitación	574	465
Robo a persona	269	271
Robo a negocio	319	374

Parte importante de la estrategia de seguridad adoptada por el Municipio es la vigilancia y el apoyo permanente a los servicios operativos por parte del helicóptero del Ayuntamiento, el cual no sólo ha sido de gran ayuda para la población zapopana, sino que también nos ha permitido apoyar a municipios vecinos que presentan situaciones de difícil resolución. En total, se han proporcionado 22 servicios de ayuda y operación considerados como relevantes.

El 24 de agosto pasado se llevó a cabo la firma del acuerdo intermunicipal, entre Guadalajara, Tlaquepaque, Tlajomulco, Tonalá, El Salto y Zapopan. Este acuerdo nos permitirá la homologación de programas como "Aprendiendo a Cuidarte", "Padres en

Prevención”, “Prevención Juvenil”, “Enlace” y “Vecino Alerta”, también nos permitirá la colaboración en el intercambio de información.

Así mismo con el trabajo conjunto de los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, y de otros municipios aledaños, hemos podido detectar anomalías en la contratación de los elementos al compartir información de ellos con otras dependencias, evitando con esto que los malos policías vayan saltando de corporación en corporación. La creación de la Comisión Intermunicipal de Coordinación Administrativa, nos ha permitido reunir mensualmente, desde el pasado mes de junio, a los Directores de Seguridad Pública de los distintos municipios para el oportuno intercambio de información en los procesos administrativos.

Por otra parte, el Escuadrón de Rescate y Operaciones Especiales (E.R.O.E), que actualmente cuenta con 65 elementos sigue llevando acabo acciones como: toma de casa habitación, negociación de rehenes, localización de artefactos explosivos, franco tiradores, rescates, primeros auxilios y disturbios civiles. Es importante destacar que gracias a la capacitación que ha recibido ha hecho posible que los elementos se desempeñen de manera eficiente, ejemplo de ello es el premio de primer lugar que les fue otorgado en la semana del 5 al 10 de noviembre en el curso “Súper comandos de respuesta pronta” organizado por la Procuraduría General del Estado.

## **Mejorar la imagen, equipo y la integración del personal**

Para el combate eficiente de la delincuencia, requerimos de personal capacitado así como del mejor equipo posible. Por ello, este año

proporcionamos uniformes completos para el personal operativo, con esto, además de fortalecer la imagen de la policía en Zapopan, alcanzaremos una mejor percepción de la ciudadanía.

Como parte del proceso de renovación del parque vehicular de la Dirección General de Seguridad Pública Protección Civil y Bomberos abrimos el proceso de licitación para la realización de la compra, entre los bienes que se pretenden adquirir son:

- 95 vehículos sedan
- 25 camionetas doble cabina 4x2
- 10 camionetas 4x4
- 2 camionetas Express Cargo Van para el traslado de detenidos
- 1 camioneta Express Passenger
- 10 camionetas doble cabina 4x2 para Protección Civil
- 2 camionetas 4x4 para Protección Civil

Otra forma de contribuir a fortalecer la confianza de nuestro personal es mediante la instalación del Centro Recreativo para los elementos de seguridad pública. En este año avanzamos el 90% en el proyecto ejecutivo de dicho centro. Este será un espacio destinado para el esparcimiento y recreación del personal. Con ello pretendemos disminuir los niveles de estrés a los que se encuentran sometidos los policías redituando en la mejora de su desempeño. Este centro estará ubicado en la calle General Nicolás Bravo y Avenida Guardia Nacional en la Colonia el Fortín y comenzará a funcionar a partir del mes de marzo del próximo año.

Desde el inicio de esta gestión municipal, nos propusimos mejorar la percepción que tiene la ciudadanía sobre la policía de Zapopan, para ello decidimos presentar a la población en eventos masivos como Papirolas que reunió a 20 mil asistentes, el Día del Niño en el Auditorio Benito



Juárez con 15 mil participantes, la Feria de la Salud en el Tecnológico de Monterrey Campus Guadalajara congregó mil presentes y las Fiesta de Octubre se dirigieron 5 pláticas a 300 niños cada una, la nueva imagen de la corporación, con mejor equipamiento, materiales suficientes y de calidad, pero sobretodo con una actitud de servicio.

Proporcionar atención, orientación e información al personal de la policía zapopana, es nuestra responsabilidad. Con el apoyo de un trabajador social y con técnicas de intervención en general hemos disminuido y prevenido los problemas psicosociales que pueden llegar a entorpecer el desarrollo integral de los elementos. Este mismo programa también lo hemos dirigido a la ciudadanía para afrontar situaciones de riesgo y disminuir con ello las posibles conductas delictivas que se pudieran originar. De enero a noviembre hemos apoyado a 1,000 personas y 300 elementos de la corporación.

El Edificio Central de Seguridad Pública de Zapopan y la Delegación Sur son los proyectos estratégicos más importantes en materia de infraestructura para seguridad de esta gestión municipal. La Dirección General de Obras Públicas fue la encargada de la elaboración de los proyectos ejecutivos de estos inmuebles. El primero de ellos, se construirá en un predio municipal ubicado sobre la lateral del periférico esquina con Melchor Ocampo, mientras que la Delegación Sur se construirá en la calle General Nicolás Bravo y la Avenida Guardia Nacional en la Colonia El Fortín, la inversión destinada para estos proyectos asciende a más de 2 millones 100 mil pesos. También se construyeron 3 nuevas celdas para los retenidos por faltas administrativas, de tal forma que podamos dar un trato digno a estas personas sin afectar sus garantías individuales.

Entre nuestros logros podemos mencionar la creación de una base de datos de estadística criminal autónoma, la cual permite agilizar



las consultas. También trabajamos en la elaboración de 10 mapas digitales que nos permitan acceder a información actualizada y nos faciliten la toma de decisiones.

Este año se realizaron los trámites correspondientes para la renovación de 1,605 licencias para la portación de armas de fuego, que representa el 93 por ciento del total de licencias requeridas. Lo anterior, como parte de un proceso de verificación de instancias superiores militares.

### **Desarrollo Integral de los elementos de la corporación**

El Instituto Permanente de Capacitación Policial del Municipio de Zapopan, brinda la instrucción necesaria a los elementos de nuevo ingreso a la corporación, quienes deberán concluir satisfactoriamente 6 meses de estudios y práctica para graduarse y así poder incorporarse al desempeño operativo. En este año se han capacitado a 55 nuevos elementos.

Nos ocupamos del desarrollo y actualización de nuestro personal para alcanzar un alto grado de profesionalización en la prestación del servicio público y con ello mejorar la percepción de la ciudadanía hacia la corporación. En este año 401 elementos tomaron cursos de especialización en diversas áreas y 344 elementos tomaron cursos de actualización.

Sabemos que la motivación es una de las mejores herramientas para lograr un mejor servicio. Con la intención de reconocer a los buenos elementos que se distinguen por realizar

**401 Elementos tomaron cursos de especialización en diversas áreas**

**334 Elementos tomaron curso de actualización**

de forma excepcional su trabajo, se instauró la entrega de una moneda conmemorativa alusiva al mérito del servicio. En este año se reconoció a 29 elementos por servicios relevantes.

## **Seguridad Civil**

### **Cultura de la prevención**

La Dirección de Protección Civil y Bomberos ha trabajado arduamente para elevar el nivel técnico del personal que labora en la institución pues queremos garantizar un servicio eficiente y de alta calidad. Hemos brindado capacitación a 376 personas con un total de 16 cursos.

Por otra parte, para elevar el nivel cultural en materia de prevención, ampliamos la escuela de Protección Civil del municipio, que ha sido reconocida como capacitadora por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, con la construcción de un auditorio para recibir a 50 personas y estar en condiciones para llevar a cabo diversos cursos de capacitación. También celebramos un convenio con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) para elevar la calidad de los cursos que ofrece y poder capacitar a la ciudadanía sobre las medidas de prevención que deben mantener en sus lugares de trabajo.

La Dirección de Desarrollo Social ha sido la encargada de dar seguimiento y gestionar ante la Secretaría de Vialidad y Transporte a las 485 solicitudes para la instalación de topes, señalamientos y semáforos en zonas de riesgo, que nos permitan disminuir los accidentes y garantizar el paso seguro de transeúntes en las vialidades del municipio.

Hemos trabajado arduamente para difundir la cultura de la prevención. En coordinación con los elementos de Protección Civil, quienes hoy en día conocen las medidas que deben tomar en caso de un siniestro, realizamos 13 simulacros con un total de 3 mil 681 evacuados. Estos simulacros se llevaron a cabo en distintas empresas tal es el caso de Bodega Aurrera Sucursal Santa Margarita, Nypro Kannaak, Vidriera Guadalajara, entre otras.

## **Respuesta adecuada e inmediata**

Nos hemos mantenido alerta ante las posibles contingencias que se puedan presentar en el Municipio. Para ello fue necesario

### **Beneficiados**

**495 personas de 129 empresas**  
**419 personas de 63 escuelas**  
**586 personas de 23 dependencias gubernamentales**

establecer una serie de medidas y estrategias para las situaciones particulares que se presentan en el municipio, principalmente durante el temporal de lluvias.

Procuramos que la atención a las solicitudes de la ciudadanía fuera inmediata, este año a través de la Dirección de Protección Civil y Bomberos brindamos 6 mil 500 servicios en los que la población consideró algún riesgo y requirió la intervención de las autoridades en la materia.



## Medidas de prevención de contingencias

La integridad de la ciudadanía nos demanda una vigilancia constante del mantenimiento de las medidas de seguridad. Esta ha sido una tarea persistente en nuestra gestión, hemos realizado 3 mil 738 inspecciones en las que verificamos que las empresas establecidas en nuestro municipio cumplan con las medidas básicas de seguridad.

Número de Inspecciones Realizadas	
Mes	Cantidad
Enero	388
Febrero	293
Marzo	342
Abril	211
Mayo	327
Junio	318
Julio	367
Agosto	376
Septiembre	323
Octubre (hasta el día 21)	793
<b>Total</b>	<b>3738</b>

También realizamos 200 dictaminaciones que nos permitieron valorar las estructuras de inmuebles de tal forma que éstos no representen un riesgo para la población.

La Dirección de Protección Civil cuenta con un área especializada que se encarga de practicar diversos análisis que nos permiten detectar situaciones externas, naturales principalmente, que puedan representar un riesgo para la ciudadanía. Al respecto, este año se realizaron 603 análisis.

Es nuestro compromiso mantener las medidas de seguridad y prevención en todo el territorio del municipio, especialmente en el polígono de riesgo delimitado por las autoridades de Protección Civil. Tal es el caso del Valle de Tesistán, hacia



donde la ciudad se está extendiendo por lo que debemos estar preparados para establecer reglas claras para su ordenamiento, el manejo del agua y las restricciones por la presencia de fracturas geológicas en la zona. Al respecto, el Ayuntamiento en sesión del pasado 27 de septiembre, acordó prohibir la expedición de licencias de urbanización y edificación en la zona de riesgo.

Nuestra primer tarea fue la identificación del problema mediante la conformación de un Comité Técnico Científico asesor de la Dirección General de Obras Públicas, integrado por representantes del Gobierno del Estado, Municipio y Organismos intermunicipales, quienes elevaron sus propuestas a la Unidad Estatal de Protección Civil y a las comisiones edilicias de este municipio.

Los acuerdos de Ayuntamiento que se dictaron en consecuencia, además de modificar las normas y procesos en la administración pública, impactan positivamente en los procesos que llevan en el ámbito de sus competencias organismos tales como el SIAPA, CONAGUA, Colegios de Profesionales, Instituciones

Educativas (ITESO, U de G) y la población en general en cuanto al uso y aprovechamiento del territorio.

Para el primer periodo vacacional del año se repartimos 7 mil 500 volantes y dípticos informativos en los que se describían medidas para prevenir daños a su patrimonio durante su ausencia, así como las previsiones necesarias para salir de viaje. Esta información se proporcionó en los principales cruceros viales y espacios públicos de la ciudad.

En este periodo, también invitamos a los padres de familia y autoridades educativas a cuidar y estar al tanto de los planteles educativos durante las vacaciones de tal forma que podamos prevenir daños en los inmuebles. El programa “Estas Vacaciones Cuidamos Juntos tu Escuela” se realizó en los meses de julio y agosto en mil 106 planteles educativos.

Con la finalidad de brindar una herramienta útil a las autoridades de Protección Civil, la Dirección de Obras Públicas comenzó un proceso de actualización del Sistema de Información Geográfica Atlas de Riesgos Naturales, de tal forma que nos permita la documentación geográfica y el análisis de la información existente en las diferentes dependencias municipales para integrarla en este sistema. Además de lo anterior, el sistema nos permite la gestión de recursos para la ampliación de la cobertura de la información y estar en posibilidades de brindar el apoyo técnico a las áreas que deseen utilizar esta información. Cabe destacar que también se gestionaron recursos municipales para la actualización de la información tanto del medio natural como de los riesgos antrópicos y químicos que se pueden presentar en las empresas establecidas en el municipio.

Para la mejor atención de las posibles contingencias que pudieran presentarse en

el municipio, debemos conocer el equipo con el que contamos no sólo en la Dirección de Protección Civil y Bomberos, sino en el resto de las dependencias del Ayuntamiento y que en casos extremos puedan estar al servicio de la ciudadanía.

Este ha sido un esfuerzo exhaustivo, en el cual hemos alcanzado un 70% de la revisión del patrimonio municipal.

**Inversión**  
**\$1'550,000 para la actualización y modernización del Atlas de Riesgos Naturales**  
**\$1'800,000 para la realización del Atlas de Riesgo Antrópico y Químico**

Se estableció un programa de revisión sobre las condiciones de los inmuebles del Ayuntamiento, con el fin de detectar los probables riesgos e implementar las medidas de seguridad necesarias. Gracias al apoyo de la Dirección de Protección Civil, la cual cuenta con un área especializada en esta tarea, hemos podido realizar 24 revisiones.

## Prevención del Delito

En Zapopan, queremos un ambiente seguro para nuestros jóvenes, queremos brindarles alternativas de vida y de salud. Se realizó una campaña de difusión que consistió en la entrega de 75 mil trípticos con los teléfonos de emergencia.

Los menores de nuestro municipio son una población vulnerable a los fenómenos de la violencia y las adicciones, por lo que llevamos a cabo un programa para mantener seguros los espacios de su desarrollo como son los centros educativos. La Dirección de Seguridad Pública a través del Programa “Escuela Segura” permite conformar brigadas tanto a los padres de

familia como a las autoridades de los planteles educativos, esto para salvaguardar la seguridad de 15 mil 975 alumnos de 45 primarias y 11 mil 116 estudiantes de 19 secundarias ubicadas en el territorio municipal.

El trabajo directo con los pequeños ha sido muy provechoso, a través del programa “Mi Amigo El Policía” hemos mejorado la imagen y estrechado la relación de los pequeños con los elementos de la corporación policial. Esta acción de gobierno esta dirigida a los niños que cursan la educación primaria. Este año visitamos 14 escuelas que nos permitieron platicar con sus 7 mil 161 alumnos.

DARE, ha sido un programa exitoso por muchos años en nuestro municipio y en esta ocasión no ha sido la excepción. La generación 2007 reúne a 10 mil 545 pequeños quienes recibieron un curso por parte de los elementos de la corporación policial de Zapopan, en el cual los orientamos para rechazar fenómenos de destrucción como la drogadicción y la violencia.

Hemos visitado a 64 colonias para entrevistarnos con los presidentes de las asociaciones vecinales y poder elaborar un directorio con los datos de los líderes de estos lugares, con el objeto de mantener un contacto directo con la población y así lograr identificar la problemática que se vive en cada colonia.

## Seguridad jurídica

### Certeza en el patrimonio

Gracias a la gestión realizada ante la Delegación Jalisco de la Comisión para la Regulación de la Tenencia de la Tierra (CORETT), la Dirección de Desarrollo Social ha dado seguimiento a 130 peticiones de vecinos en colonias



irregulares para lograr su regularización y con ello su escrituración, brindando así la seguridad jurídica de su patrimonio.

Por su parte, la Dirección de Obras Públicas, ha integrado los expedientes técnicos, administrativos y legales de 7 fraccionamientos para la declaratoria formal de regularización. A la fecha se han entregado 132 títulos de propiedad, 69 más están por ser entregados y otros 93 expedientes están en proceso.

La regularización de asentamientos humanos en suelo de origen ejidal o comunal, son también tareas de nuestro Plan Municipal de Desarrollo. Al respecto, estamos trabajando en la regularización de la tenencia de la tierra a través de la validación cartográfica. A través del programa PROCEDE, logramos hasta el mes de septiembre, la validación de una superficie de 302.41 hectáreas correspondiente al ejido de Lázaro Cárdenas.

Nuestro compromiso a favor de la protección de los derechos de las comunidades indígenas, nos llevó a la elaboración de la cartografía correspondiente a los predios correspondientes a la Comunidad Indígena de Mezquitán, con

una superficie de 371.87 hectáreas con un aproximado de 15 mil lotes.

Así mismo, tenemos contemplado para el 2008-2009 la regularización de 141.69 hectáreas con un aproximado de 6 mil 900 lotes correspondientes a los Ejidos de Belenes, Los Guayabos, la C.I. de Mezquitán IV realizando la validación cartográfica necesaria para la apertura de las cuentas prediales y la escrituración.

En este año nos hemos dado a la tarea de cumplir con la meta que nos planteamos en el Plan Municipal de Desarrollo, en el cual nos comprometimos a recuperar y regularizar la situación jurídica de los predios municipales de los cuales no se tenía la posesión. Con la participación de la Oficialía Mayor Administrativa, logramos incorporar al inventario de bienes inmuebles del municipio una superficie de 1'043,180.65 m<sup>2</sup>. Este patrimonio se encuentra distribuido en 9 colonias del municipio y podrá ser utilizado como espacio público.

Para esta administración la participación ciudadana ha sido una fórmula exitosa, ya que hemos logrado que la comunidad se sienta responsable y solidaria con los bienes públicos que les han sido entregados en comodato. Por nuestra parte, hemos dado seguimiento a los 15,713.63 m<sup>2</sup> otorgados bajo esta figura jurídica.

## Marco normativo

En el Plan Municipal de Desarrollo asumimos el compromiso de dotar a esta administración de un instrumento técnico-normativo que permita a las dependencias municipales dictaminar de manera ágil y eficiente la zonificación

del municipio. Las autoridades municipales involucradas se reunieron en diversos talleres para la elaboración del texto normativo que dé cuerpo al Reglamento Municipal de Zonificación, así como para la revisión del mejoramiento de los Planes Parciales de Desarrollo Urbano, asegurándonos con ello que las lagunas legales y tramitológicas que aquejan al marco reglamentario municipal en la materia queden cubiertas.

En materia de promoción económica, hemos estado trabajando, en coordinación con SEDEUR, para la elaboración de un marco reglamentario que permita proteger el Centro Histórico y las Zonas de Protección del Patrimonio Edificado, así como establecer los derechos y obligaciones de los habitantes y visitantes de estos espacios. Con el avance del 60 por ciento que presenta el proyecto del Reglamento, estamos seguros que en los primeros meses del próximo año será aprobado por el cuerpo edilicio del municipio.

Para vigilar el cumplimiento eficiente de las normas reglamentarias municipales, se realizaron 111 mil 664 inspecciones que nos permitieron verificar la actividad comercial, de construcción y de servicios que se desarrolla en el territorio municipal. En total se encontraron 8 mil 805 casos que presentaron irregularidades en el cumplimiento de la normatividad por lo que se procedió a infraccionar, en otros 2 mil 491 casos se procedió a la clausura.

Por otra parte, se tomaron medidas en contra de la competencia desleal con la comercialización de artículos de procedencia ilícita. Este año, los operativos para la detección y decomiso resultaron exitosos al lograr confiscar 69 mil 621. Principalmente, fueron discos de música y video los que se encontraron en tianguis establecidos en el municipio y que fueron detectados como



parte de las tareas de supervisión que realiza la Dirección de Inspección de Reglamentos. También destruimos 180 mil productos resguardados en esta dirección desde 2006 a la fecha.

En últimas fechas se ha presentado una proliferación de máquinas de azar, las cuales van en contra de las leyes de juegos y sorteos, por lo que en coordinación de la Dirección de Inspección de Reglamentos se decomisaron 180 máquinas y se pusieron a disposición de la Procuraduría General de la República para su destrucción.

Por último, en la Dirección de Inspección de Reglamentos, se realizaron diversos operativos para inhibir la comercialización de fraccionamientos ubicados en espacios que presentan deficiencias jurídicas, de los cuales logramos clausurar 60 terrenos hasta en tanto no regularicen su situación legal.

Por su parte, la Secretaría del Ayuntamiento colaboró cercanamente con el Cabildo en la elaboración de dictámenes para la revisión y creación de los ordenamientos municipales, entre los cuales podemos mencionar la actualización de los siguientes ordenamientos:

- Reglamento Interno del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal;
- Reglamento de Construcciones y Desarrollo Urbano;
- Reglamento del Consejo Ciudadano de Transparencia; y
- La creación del Reglamento de Sanidad y Protección a los Animales.

De igual forma, se logramos eficientar el funcionamiento del Ayuntamiento con la reestructuración de las Comisiones Edilicias. Durante más de una década trabajamos con

44 Comisiones, hoy en día trabajamos con mayor agilidad con las 30 Comisiones que permanecen.

## Garante de los derechos

Estamos concientes que en nuestras manos está el patrimonio público y debemos actuar en defensa y representación de los intereses del Municipio. Satisfechos, podemos decir, que en este primer año hemos alcanzado un saldo a favor en los juicios en los que el Ayuntamiento forma parte.

Materia	Al inicio	Actualmente	Resueltos
Amparo	249	262	157
De Nulidad	391	411	133
Civil	92	96	20
Laborales	220	230	17
Procedimientos de Responsabilidad laboral	185	263	78
Procedimientos de Responsabilidad. Admva.	349	358	36
Averiguaciones Previas	177	189	56
Procedimiento de Daños a bienes Municipales.	236	293	293

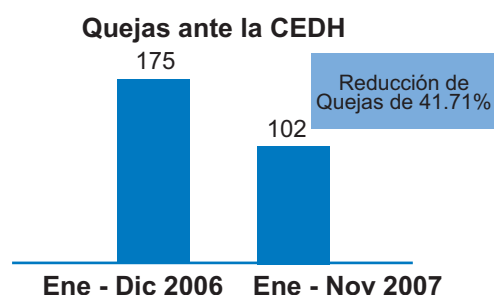
Con el ánimo de regularizar la situación jurídica de la personalidad de los habitantes del municipio, el pasado 2 de julio dimos inicio a la “Campaña Anual de Registros Extemporáneos, Matrimonios Colectivos y Reconocimiento de Hijos 2007” la cual concluyó el 10 de agosto, periodo durante el cual la población se acercó al Registro Civil para efectuar los siguientes actos jurídicos:

- 309 matrimonios;
- 694 registros de nacimientos extemporáneos; y
- 50 reconocimientos de hijos.

Queremos resaltar el hecho de que Zapopan fue el primer municipio del Estado en brindar el servicio de divorcio administrativo reconocido por el Código Civil de la entidad. Lo anterior, en virtud de la oportuna capacitación que recibió el personal de las 18 oficinas del Registro Civil para disolver en un periodo de 30 días el vínculo matrimonial en los casos que prevé la normatividad.

## Respeto a los Derechos Humanos en Zapopan

En el interior de la corporación policial de Zapopan, iniciamos una serie de talleres y cursos para capacitar a nuestros elementos para brindar un servicio profesional sin violentar los derechos de los ciudadanos. Resultado de ello, ha sido la significativa reducción de quejas presentadas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos, las cuales han sumado hasta el pasado octubre 102 quejas de enero a noviembre frente a 175 del 2006 lo que significa una reducción del 41.71%.



## Medios pacíficos para la solución de conflictos

Cabe destacar que este año la Sindicatura atendió 338 quejas ciudadanas, ante las cuales fungió como mediador. La vía conciliatoria nos permite evitar que los ciudadanos recurran a la violencia para la solución de conflictos, esto nos permitirá incrementar la conciencia y la tolerancia para vivir en una sociedad armónica.

Con la finalidad de apoyar a la ciudadanía, la Sindicatura, por medio de la Procuraduría Social, ha brindado defensoría de oficio a las personas que han sido detenidas por elementos de la policía de Zapopan, así como a sus familiares para evitar posibles abusos de autoridad, en total suman 13 mil 50 servicios otorgados a la comunidad.

A través del Programa Interactivo de Apoyo Comunitario de la Procuraduría Social, dependiente de la Sindicatura, hemos atendido 974 asesorías inmediatas personales y vía telefónica, en las cuales nuestros abogados atienden personalmente a los ciudadanos para orientarlos sobre las instancias a las que corresponde su asunto. También se presentaron 399 quejas ciudadanas sobre conflictos vecinales, familiares, conyugales, etc. por otra parte, en materia de atención psicológica, se brindaron 235 asesorías y 36 de atención breve.

## Manejo adecuado del patrimonio municipal

Con apoyo de la Oficialía Mayor Administrativa hemos logrado crear un atlas de activos con un total de 1,895 bienes mismos que conforman el patrimonio municipal, respaldados con 443 facturas. Una vez que son registrados en el sistema, se genera el número patrimonial de cada bien y se recaba el nombre y la firma del servidor público que tiene bajo su resguardo

dicho bien.

Hemos logrado identificar los resguardantes de los bienes del patrimonio municipal que han sido dañados o que en su defecto han sido extraviados, con quienes realizamos convenios económicos que garantizan el monto de los bienes en esta situación. Esto nos permitirá fincar una responsabilidad a los servidores públicos con la finalidad de concientizarlos sobre el resguardo y el uso adecuado de los activos. Hasta el momento se han celebrado 11 convenios que garantizan 18 activos los cuales ascienden a un monto total de 33 mil 048 pesos, que ha recuperado el Municipio.

En este mismo sentido, se llevó a cabo la desincorporación por parte de la Secretaría del Ayuntamiento de 1 mil 120 activos considerados como chatarra y que, con base en un avalúo, se pusieron en subasta pública con el objeto de mantener las áreas de trabajo en las mejores condiciones posibles.

Por su parte la Contraloría, revisa mensualmente la cuenta pública del Ayuntamiento, en base a los requerimientos emitidos por la Auditoría Superior del Estado, es decir en base al estado de ingresos y egresos, el estado de origen y aplicación de los recursos y a las pólizas de ingresos y egresos. Lo anterior, nos permite verificar la correcta aplicación de los recursos públicos.

El trabajo de esta administración siempre se planeó con un estricto sentido de transparencia y honestidad. El Plan Municipal de Desarrollo, prevé un programa anual de auditorías a las dependencias. Así, en el transcurso de este año, se han auditado a 22 dependencias que permitieron comprobar la gestión correcta de cada Dirección auditada.

Mensualmente, se revisan los gastos del Municipio para que las erogaciones realizadas se hagan conforme a la normatividad municipal, estatal y federal. Hasta el momento, se han revisado 4,800 gastos de caja, 3 mil 591 gastos del Comité de Adquisiciones y 43 supervisiones

físicas.

Se programaron 36 visitas anuales para llevar a cabo los arqueos de los fondos revolventes de las dependencias, para verificar que no se tenga un mal manejo del efectivo del municipio. Esta meta se alcanzará con la realización en promedio de 3 revisiones por mes, hasta el 30 de noviembre hemos revisado 33.

Se estableció un plan de trabajo para revisar, y en su caso autorizar, todos los proyectos de obra pública ejecutada que suman 523 y 176 de Administración de Edificios Municipales. Por esta razón, se visitan las obras en campo y se compara con la información administrativa, es decir las deductivas contra los recibos de obra pública. La Contraloría asiste a todas las sesiones ordinarias y extraordinarias de la comisión de obra pública para verificar el mejor rendimiento del presupuesto y la calidad de las obras. En total se ha asistido a 15 sesiones.

Dirección General de Obras Públicas	Cantidad Total	Importe Total
Estimaciones Intermedias	176	\$82,045,519.51
Estimaciones finiquitos	523	\$71,465,226.02
Anticipos	248	\$51,402,714.45
Retención intermedia Observada	1	\$4,086.02
Retención finiquito observada	65	\$4,193,972.71
Total Retención Preventiva Aplicada	66	\$1,602,055.90
Dirección Administrativa de Edificios Municipales	Cantidad Total	Importe Total
Estimaciones intermedias	162	\$8,833,096.14
Estimaciones finiquito	176	\$4,444,096.95
Retención intermedia observada	7	\$92,860.59
Retención finiquito observada	3	\$17,986.23
Total Retención Preventiva	10	\$110,845.82
Retención intermedia aplicada	1	\$3,786.08
Retención finiquito aplicada	3	\$21,953.19
Total Retención Preventiva aplicada	4	\$25,739.27

Con el objeto de transparentar los procesos de invitación a cotizar, la Contraloría ha realizado 22 revisiones de forma aleatoria de estos procesos, en promedio se llevan a cabo 2 por mes. Otra forma de garantizar la imparcialidad en estos procesos es con la apertura de los sobres de cotizaciones, de enero a noviembre se abrieron 250 y en todos participó la Contraloría.

Se realizó un exhaustivo trabajo durante la entrega-recepción, en total la Contraloría levantó 203 actas, en las cuales se procuró el estricto apego a la ley durante este proceso, así como la adecuada administración de los recursos materiales.

Cabe mencionar que la Contraloría Municipal ha trabajado, en conjunto con el Poder Legislativo del Estado, en la recepción y revisión de 554 declaraciones patrimoniales de los servidores públicos de este Municipio que se encuentran obligados por la ley a rendir esta declaración.





ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Zapopan Competitivo***



## Zapopan Competitivo

Durante este gobierno hemos puesto especial empeño en el tema de atracción de recursos que permitan más desarrollo económico para Zapopan. Por lo anterior, desde el primer día de gestión pusimos en marcha acciones para promover las bondades y ventajas que ofrece el municipio a empresarios y productores, que invierten en el municipio. Acciones de promoción, de impulso a nuevas empresas, de apoyo al campo y de hermanamiento, entre otras; han hecho posible que hoy en día Zapopan sea MÁS competitivo.

## Promoción Económica

Con el compromiso de consolidar a Zapopan como el Municipio más competitivo trabajamos en la identificación y en el desarrollo de proyectos que fueran viables y productivos para nuestro municipio. Lo anterior con la intención de detonar la actividad económica del municipio la cual a su vez se reflejará en el crecimiento económico.

### Sectores de Inversión

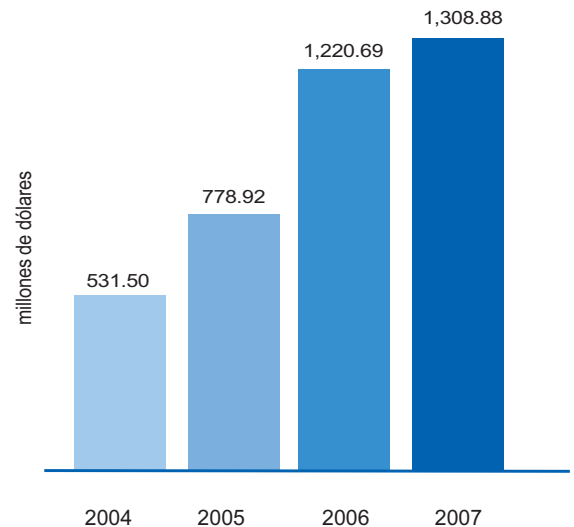
Construcción 48%  
Comercio 15%  
Servicios 27%  
Otros 10%

Desde el pasado mes de enero y hasta el mes de diciembre, se tuvo una inversión privada de 1 un mil 308 millones de dólares. Debido a una adecuada promoción hacia los diferentes sectores económicos del municipio.

En particular, para los inversionistas fue importante conocer que Zapopan esta considerado como uno de los municipios con mejor *Ranking Nacional* según IMCO (Instituto Mexicano de la Competitividad), es decir nuestro municipio está dentro de los primeros lugares en competitividad lo cual garantiza: certeza jurídica, mano de obra calificada, infraestructura educativa y hospitales de

primer nivel así como excelentes relaciones nacionales e internacionales.

Comportamiento de la Inversión Privada en Zapopan



Conscientes de que para hacer crecer la economía en nuestro municipio es necesario llevar a cabo una constante promoción, tanto hacia el interior del país como al exterior, nos dimos a la tarea de promover, a través de la difusión, la oferta exportable de Zapopan. Para ello participamos en: eventos promocionales internacionales y eventos relacionados al comercio exterior organizados por PROMEXICO. La participación en estos eventos nos permitió establecer vínculos con empresarios provenientes de España y Japón y también la difusión de oportunidades de mercado, Expo Comida Latina realizada en Los Ángeles y 3 Foros de Negocios.

**210**

Empresas Asesoradas

Convencidos de que los empresarios locales pueden crecer y hacer llegar sus productos a otras localidades les ofrecimos asesoría por medio del Módulo de Orientación al Exportador (MOE) que forma parte del Sistema Nacional de Orientación al Exportador (SNOE). Mediante estos módulos proporcionamos

asesoría gratuita, sobre todo a las MIPYMES, acerca de los servicios que pueden solicitar a las dependencias del sector público, cámaras, asociaciones, organismos empresariales e instituciones educativas para que conozcan los procesos que deben implementar para que sus productos sean introducidos en mercados internacionales.

en ferias, en exposiciones y en las giras promocionales realizadas por la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Jalisco en los diferentes estados de nuestro país y en el extranjero.

## Crecimiento económico

Con el ánimo de motivar el impulso de pequeños empresarios gestionamos, mediante el área de desarrollo económico de Municipio, recursos en apoyo a proyectos productivos de microempresarios. Desde el pasado mes de octubre el programa Zapopan Emprende, además de otorgar financiamiento a negocios ya establecidos también ofreció asesorías para la puesta en marcha de nuevas microempresas. Se han dirigido a este programa 3 millones 538 mil 460 pesos. Gracias a este esquema ha sido posible fortalecer e impulsar 91 negocios establecidos y fomentar la creación de otros.

A través del Centro de Articulación de Comercio Exterior (CA-CEX) otorgamos orientación a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) acerca de cómo gestionar apoyos de capacitación y de cómo iniciarse o en su caso mantenerse vigentes en el comercio exterior. Esta ayuda la orientamos a los ciudadanos que nos lo solicitaron acerca de diversos temas, entre los que se encuentran, los requisitos de certificación y regulación de otros países. En este año se otorgaron quince capacitaciones.

**20 Cursos**  
**1,000 Personas**  
**Capacitadas**

Dentro de las líneas de acción plasmadas en el Plan Municipal de Desarrollo se encuentra la de dar certeza jurídica a los empresarios para facilitar los trámites municipales así como la de creación de una Unidad de Mejora Regulatoria.

EXPORTACIONES EN LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA			
Rk	Municipio	Importe	%
1°	Zapopan	5,510,421,550.75	41.36%
2°	Tlajomulco	3,072,552,388.59	23.06%
3°	El Salto	2,692,801,155.24	20.21%
4°	Guadalajara	1,699,325,115.76	12.75%
5°	Tlaquepaque	343,847,515.52	2.58%
6°	Tonalá	1,240,216.27	0.0093%
<b>TOTAL</b>		<b>13,320,187,942</b>	<b>100.00%</b>

EXPORTACIÓN EN EL ESTADO		
Jalisco	18,080,297,044.52	100.0%
Zapopan	5,510,421,550.75	30.5%

Aprovechamos el marco de algunos eventos como: el Festival Internacional de Bahía de Banderas, el trigésimo segundo Tianguis Turístico de Acapulco, el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería y Fiestas de Octubre para promocionar al municipio por medio de trípticos, folletos o bien la difusión a través de spots de radio y televisión. La inversión fue de 861 mil 048 pesos.

Otra de las estrategias publicitarias que utilizamos para atraer inversión fueron las revistas, carteles y guías turísticas en las que promocionamos a la industria de la construcción para dar a conocer sus desarrollos inmobiliarios. Esta publicidad se distribuyó en diversos módulos de información colocados en la Zona Metropolitana de Guadalajara, en eventos,

En respuesta a este compromiso, actualmente estamos trabajando en coordinación con las dependencias municipales involucradas en alguna parte del proceso de la apertura de nuevos negocios a fin de detectar trámites y procesos innecesarios. Cabe mencionar que tenemos lista la propuesta para la creación en nuestro municipio de la Unidad de Mejora Regulatoria, que estará funcionando al cien por ciento el próximo 2008.

También mantuvimos comunicación constante con la Comisión Federal de Mejora Regulatoria y la Unidad de Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado a fin de recibir capacitación y actualización referente al tema.

Finalmente, otra de las acciones emprendidas consistió en la reclasificación del catálogo de giros complementarios de acuerdo a las necesidades actuales. Revisamos cerca de treinta y seis giros y nos encontramos en espera de la publicación de dicho catálogo.

Por otra parte, para reafirmar nuestra vocación académica, hemos fortalecido los vínculos existentes con las universidades para sumar esfuerzos y fortalecer los segmentos estratégicos de desarrollo municipal. Actualmente renovamos la firma de convenios con 16 universidades y tenemos 4 más en proceso.

Con estas acciones, sin duda, estamos motivando el crecimiento económico del municipio, generando nuevos empleos y provocando que cada vez sean más los zapopanos que se beneficien con las acciones de nuestro gobierno, logrando así un Zapopan más competitivo.

## **Generación de empleo**

Con la convicción de que el empleo es la manera en que podemos desarrollar la competitividad de la sociedad, pusimos en marcha diversos programas para atraer empleo a favor de la comunidad zapopana.

Son 21 mil 500 los empleos permanentes que se generaron este año, principalmente, en la industria alimenticia, química-farmacéutica y electrónica (más del doble de lo generado en 2004). Lo anterior gracias al apoyo que brindamos para fortalecer y/o promover la creación de nuevos negocios dedicados a estos giros. Estas acciones, además de fortalecer la creación de empleos, influyen para que las familias mejoren su nivel de vida.

Con éxito, el pasado 24 de mayo se celebró la Segunda Feria del Empleo Zapopan 2007. En esta ocasión se instalaron cincuenta empresas de la iniciativa privada y de dependencias federales que ofertaron 2 mil 455 vacantes de nivel básico. A la feria asistieron 756 ciudadanos.

Con la intención de garantizar la atracción de empleos se realizó una propuesta al Ayuntamiento para modificar, en la Ley de Ingresos del Municipio, la parte correspondiente a los Incentivos Fiscales, que actualmente se otorgan a los empresarios establecidos en este territorio. Esta medida busca reducir el pago de impuestos y derechos municipales a aquellas personas que instalen un negocio en Zapopan. Cabe resaltar que la propuesta fue autorizada el pasado 29 de agosto de 2007 y queda aun pendiente la autorización por parte de Congreso del Estado ya que forma parte de la propuesta de la Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal del 2008.

En el mismo tema, beneficiamos cincuenta nuevos proyectos de inversión los cuales generaron nuevos empleos. Apoyamos dichos proyectos mediante la aplicación de descuentos de acuerdo al monto de su inversión, los cuales oscilaron entre el quince y el cien por ciento en el pago de impuestos. En total el monto de los descuentos ascendió a 65 millones de pesos. Seis veces más que lo otorgado en el 2004.

Por otra parte, en vinculación con el Consejo Estatal de Promoción Económica (CEPE) promovimos la generación de nuevos empleos y el fortalecimiento de las cadenas productivas. Motivamos alrededor de quince inversionistas con el otorgamiento de incentivos dirigidos a la mejora de su infraestructura y a la capacitación de sus empresas.

En apoyo de las cooperativas que funcionan en el municipio, promovimos, durante los meses de agosto, septiembre y octubre, su instalación en la feria Artesanal, en Expo Soriana, Expo Ganadera y Expo Guadalajara y en un terreno ubicado frente a Plaza Patria con la finalidad de que 80 cooperativas pudieran ofrecer los productos que producen y promueven a un público variado.

Asimismo, el pasado mes de julio apoyamos a la embajada de Canadá en el programa de "Empleo Temporal en Canadá" el cual consistió en dar difusión, a través de diversos medios, de la oportunidad que en ese momento ofertó la Provincia de Alberta, Canadá. El apoyo consistió en proporcionar información telefónica, recibir solicitudes y entrevistar a 2 mil personas seleccionando a las más aptas para los puestos ofertados.

## Proyección nacional e internacional del municipio

Nuestro gobierno se ha enfocado especialmente en crear y/o fortalecer vínculos de acercamiento con los gobiernos de otras ciudades, nacionales e internacionales, con la finalidad de proyectar a Zapopan como un municipio más competitivo.

Mediante agenda previa dedicamos especial atención a Embajadores de delegaciones extranjeras que durante este año, por cuestiones diplomáticas, se han hospedado en este municipio, tales como:

- India,
- Polonia y
- Eslovaquia.

También se atendieron visitantes con fines comerciales procedentes de:

- Sacramento, California, EE.UU
- Portland, Oregon, EEUU
- Kansas City, Missouri, EEUU
- Ourense (Galicia)
- Grand Rapids, Michigan, EEUU
- Columbus, Ohio EEUU

La atención a dichos visitantes trajo buenos resultados al municipio ya que concretamos diversos proyectos tales como:

- con la India una inversión de 2 millones de dólares debido al establecimiento de la empresa *TATA Services Consultancy* en Zapopan; que generó 150 empleos;
- con Polonia una muestra cultural pictórica;
- con Eslovaquia la muestra de caricatura eslovaca;
- con Sacramento una misión multisectorial;
- con Pórtland el fortalecimiento del programa PYMES a través de incubadoras de Zapopan Emprende;



- con Kansas la firma del Memorándum General de Cooperación entre las oficinas de Asuntos Internacionales de Zapopan y la Dirección de Asuntos Internacionales y Comercio Exterior de la Oficina del Alcalde de Kansas, además de programas como Puerto Seco, Reordenamiento urbano y catastro;
- con Ourense la invitación para participar en *Thermalia*;
- *Gran Rapids* donó una cocina industrial de parte del *Community College* al CONALEP y
- con Columbus la posibilidad de firmar un hermanamiento.

Por otra parte, apoyamos a diversas instituciones que organizaron seminarios y congresos como el "I Seminario Internacional de Biología, Química y Agronomía" que se realizó en las instalaciones de la Universidad Autónoma de Guadalajara. A esta universidad le brindamos el apoyo para que los asistentes al seminario pudieran disfrutar de actividades culturales y turísticas.

De manera activa, participamos entre los meses de enero y octubre, en foros de intercambio de experiencias en materia de planeación y capacitación para el manejo de la página web, en concreto en el tema de la difusión de proyectos y programas municipales. Durante el mes de marzo participamos en el Foro del Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano (CIDEU). Asimismo, estuvimos presentes en la ciudad de Durango, Dgo., entre los días 20 al 24 de marzo, en el Congreso Anual "Turismo Urbano" y en la Reunión de la Subred Mexicana "Seguridad Ciudadana, Moderna y Eficaz", realizada en Culiacán, Sin. los días 12 y 13 de julio; en esta última presentamos el tema: Movilidad Urbana, haciendo énfasis en la capacidad para generar proyectos estratégicos de carácter metropolitano.

De igual forma, participamos, como socios de la *Subred Mexicana de CIDEU*, integrada

actualmente por 80 ciudades, en eventos en los cuales nos es posible intercambiar experiencias en materia de planeación estratégica, urbana y gestión pública con otros municipios.

El hermanamiento es una de las actividades que estamos impulsando con el objetivo de construir puentes de intercambio cultural y sobre todo facilitar la realización de proyectos económicos, tecnológicos, educativos, deportivos y culturales. A la fecha tenemos la propuesta para firmas de hermanamientos internacionales con: Pozuelo de Alarcón, España; Gandia, Valencia, España y con Columbus, Ohio, EEUU. Entre las invitaciones nacionales para hermanamiento se encuentran: Zapotlán El Grande y Puerto Vallarta.

En el mismo entendido, restablecimos los hermanamientos con las ciudades de San Pedro Sula, Honduras; Saginaw, Michigan; Marianao, Cuba; Masan, Corea; Rosemead (LAX); Cartago, Costa Rica; La Antigua, Guatemala; Czestochowa, Polonia y Kiriat Bialik, Israel.

Por último, de forma especial proporcionamos apoyo a los regidores de este ayuntamiento con el propósito de dar puntual seguimiento a los acuerdos, convenios y proyectos que se establecieron con distintas entidades en beneficio de la ciudad. Entre los apoyos que se han brindado se encuentran:

- Establecimiento de comunicación con el Departamento de Servicios Públicos de Los Ángeles para investigar acerca del Programa de Bacheo de esa ciudad;
- Contacto con Secretaria General del National Council for Women de Egipto, para el desarrollo de proyectos de colaboración; y
- Establecer contacto con la Embajada de México en Alemania, para conocer los requisitos para llevar a cabo la muestra cultural.

## Certificación, calidad y eficiencia

Actualmente tenemos certificación en ISO en las áreas de: Rastro, Cementerios, Alumbrado Público, Agua y Alcantarillado, Aseo Público y Padrón y Licencias.

Este primer año, ejecutamos nuevamente el plan de auditoría que dicta el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000. En total 31 auditores aplicaron doce auditorías, mismas en las que participó la Contraloría Municipal para verificar los resultados. Gracias a estas auditorías detectamos oportunidades para mejorar procesos que permitan seguir ofreciendo un óptimo servicio.

Asimismo, capacitamos a un representante de cada dirección certificada, es decir de Rastro, Cementerios, Alumbrado Público, Agua y Alcantarillado, Aseo Público y Padrón y Licencias, para que, internamente, puedan dar seguimiento a los procesos que realizan a diario en sus dependencias y asegurar que éstos sigan los lineamientos establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad.

## Desarrollo Agropecuario

Una de las prioridades de nuestro gobierno ha sido fortalecer al sector agropecuario del municipio, para lo cual, durante estos meses, encaminamos acciones como: la realización de obras rurales, la donación de mejoradores de suelos, la capacitación de productores y la organización de eventos.

**26**  
Reuniones de Distrito

**3**  
Reuniones de Consejo

**1,080**  
Productores Beneficiados



A través del Fideicomiso para el Desarrollo Agropecuario fue posible hacer llegar 1 millón 506 mil 900 pesos a cuatro grupos de productores con el objetivo de que ellos pudieran solventar algunos proyectos productivos rurales. Este techo financiero, integrado por los tres órdenes de gobierno, lo aprovechamos en proyectos de mejora de suelos, fomento cunícola, hortofrutícola y piscícola así como en apoyo a cadenas productivas y campañas zoonosanitarias y fitosanitarias. Como resultado mejoramos la calidad de vida de aproximadamente 25 familias que viven en el área rural del municipio.

Importante labor ha sido el canalizar de manera eficiente los recursos económicos destinados para la ejecución de obras rurales que faciliten a los productores sus tareas. Para hacer posible lo anterior llevamos a cabo reuniones de Consejo de Distrito y con la Comisión de Infraestructura Productiva Rural mediante las cuales captamos las peticiones de obras prioritarias. En este primer año de gestión invertimos 2 millones 255 mil 200 pesos en obras como: bordos, rehabilitación de caminos saca cosechas y desazolves en beneficio de productores de las zonas rurales del municipio.

Con éxito, en el mes de agosto ofrecimos a los zapopanos la décimo segunda Feria del Elote y Simposium Estatal del Maíz. En este evento fue posible fomentar entre los productores agropecuarios el cultivo del maíz, el arraigo a la tierra y además se les dio a conocer tecnología que puede ser aplicada para la elaboración de productos en el campo. Este evento se desarrolló en el poblado de Tesitán y contó con la asistencia de 42 mil personas. Para la realización de la feria invertimos 670 mil pesos.

En beneficio del suelo agrícola zapopano pusimos

5,025 Toneladas Cal Agrícola
12,000 Metros Cúbicos Composta
22,600 Gallinaza
19,890 Árboles Forestales para Cortinas rompe vientos
1,084 Análisis de Suelo en Parcelas

en marcha programas encaminados a la conservación y mejoramiento de los mismos. Entre las acciones puestas en marcha durante el primer cuatrimestre se encuentran el muestreo de suelo de 1 un mil 84 parcelas, que benefició a 1 un mil 271 productores, las cortinas rompe

vientos y la entrega de mejoradores de suelo, en estos últimos se realizó una inversión de 5 millones 974 mil 200 pesos, entregamos cal agrícola, composta y gallinaza. También rehabilitamos el suelo agrícola de 6 mil 200 hectáreas, que representa el 50 por ciento del suelo utilizado al cultivo de maíz, para lo cual fue necesario determinar los rangos de acidez (Ph) y elevar los niveles de materia orgánica.

Con la finalidad de poner en marcha la fase final de la campaña zoonosanitaria de tuberculosis y brucelosis firmamos un acuerdo entre el Ayuntamiento y el Comité Municipal de Sanidad Animal que establece la reposición a los ganaderos, de aquellos animales que resulten reactivos a la tuberculosis y brucelosis. El

convenio firmado ha motivado a los pecuarios para que sigan dedicándose a esta actividad productiva así como para repoblar sus hatos ganaderos. Mantener los animales sanos posiciona la producción pecuaria del municipio en condiciones de competitividad.

De las campañas zoonosanitarias coordinamos acciones con las diferentes instancias del sector agropecuario y del sector salud para llevar a cabo por muestreo de 3 mil 618 pruebas de tuberculosis y la aplicación de 2 mil 794 pruebas de *ujesky* al ganado. Con estas tareas beneficiamos a ciento treinta productores y a la comunidad zapopana ya que esta medida minimiza los riesgos en el consumo de productos y subproductos lácteos y cárnicos.

Conscientes de la necesidad que existe de atraer recursos en beneficio del sector rural involucramos a la iniciativa privada en los programas a favor de este fragmento de la población. Logramos atraer 298 mil 177 pesos para el patrocinio de programas productivos rurales que consistió en la donación de productos en especie relacionados con el cultivos y alimentos para el Centro de Sanidad Animal, también semillas para árboles frutales y forestales aplicados en el programa de huertos familiares.

Por último, bajo la premisa de proporcionar herramientas que permitan a los productores contar con habilidades que los haga más competitivos proporcionamos capacitación continua a personas que trabajan en el campo. La instrucción se impartió a 300 personas por medio de trece talleres donde se mostró el manejo de maquinarias para parcelas.



## Turismo

Promocionar durante todo el año los atractivos de Zapopan tales como: Haciendas, Bosques, Iglesias, Centros Comerciales, Museos, Centro Histórico, etcétera, es una manera de incentivar a los turistas, congresistas y locales a conocer, visitar e invertir en nuestra *tierra de amistad, trabajo y respeto*.

De manera gratuita atendimos treinta y dos grupos de personas, que sumaron 1 un mil 305 individuos interesados en los recorridos por sitios históricos y de atractivo turístico que ofrece la administración municipal. De igual forma se atendieron otras 7 mil 91 personas que se acercaron a solicitar información a los módulos de servicios turísticos, instalados en los diferentes puntos de la ciudad.

De los lugares turísticos del municipio los arqueológicos son de suma importancia, en ellos existe un acervo cultural e histórico que deben preservarse y darse a conocer. Es por lo anterior que actualmente estamos gestionando ante los diferentes órdenes de gobierno la transformación de la zona arqueológica del Ixtépete en un parque y museo de arqueología y el museo de sitio en La Coronilla. Con la transformación de estos espacios además de preservar y exponer la arqueología como acervo cultural lograremos atraer mayor número de turistas interesados en visitar estas históricas ruinas.

De los eventos realizados y que cobran relevancia por su tradición destaca el Encuentro Internacional del Mariachi, mismo que fue posible realizar gracias a la coordinación que se tuvo con la Cámara de Comercio de Guadalajara y el apoyo de los medios de difusión y patrocinadores de la Charrería. De manera gratuita cerca de 22 mil asistentes disfrutaron de la música y el espectáculo que ofrecieron



los participantes. Fueron trece eventos los que se presentaron en las diferentes Delegaciones del Municipio de Zapopan y para lo cual fue necesario invertir un total de 300 mil pesos.

En apoyo al proyecto de iluminación teatral del Foro Juan José Arreola, ubicado en el interior del Museo de Arte de Zapopan, invertimos 373 mil 250 pesos para la instalación de luces. Con esta acción realzamos el espacio y proporcionamos herramientas para que se pongan en escena obras ofreciendo un espectáculo competitivo que atraiga a este espacio a más personas que gustan disfrutar del arte.

Por último, la iluminación que con motivo de la navidad se colocó en el Arco del Centro Histórico, ubicado en los cruces de la Avenida Hidalgo y la Avenida Ávila Camacho, así como la del puente localizado frente a Plaza Patria fue posible gracias a la coordinación de la Cámara de Comercio de Guadalajara. La decoración con motivos navideños de estos sitios logró motivar a ciudadanos y turistas para que acudieran a contemplar el espectáculo colorido que ofrece a la vista la iluminación y acertada decoración de estos espacios.

## Agenda metropolitana

En el tema metropolitano, actualmente participamos, mediante una mesa de trabajo, en el *Programa de Trabajo Metropolitano en Comercio Exterior*, a través del cual fomentamos, por medio de capacitación, los beneficios que conlleva el practicar la actividad comercial internacional.

Gracias a este programa 965 empresas, con la participación de mil 199 personas, fueron capacitadas, de las cuales el 60 por ciento se ubican en Zapopan.



ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Zapopan Sustentable***





## Zapopan Sustentable

En el documento rector de esta administración, Plan Municipal de Desarrollo, plasmamos el interés de trabajar para atender las necesidades básicas de la población. A lo largo de este capítulo daremos cuenta de las acciones que a casi un año de gestión se llevaron a cabo para hacer que Zapopan sea más sustentable.

## Servicios y espacios públicos

Con el fin de garantizar que los servicios públicos que ofrecemos sean de calidad hicimos auditorías a las direcciones de Rastro Municipal, Cementerios, Alumbrado Público y Agua Potable y Alcantarillado para verificar que todas cumplieran con los requisitos que exige la Norma ISO 9001:2000. Debido a los el resultado de las revisiones mostraron que estas direcciones siguen cumpliendo con los procesos establecidos por lo cual fue reacreditada la certificación. Destinamos 900 mil pesos para pagar las dos auditorías que se aplicaron este año.

Disminuimos el tiempo de respuesta a los reportes o solicitudes ciudadanas que involucran fallas o desperfectos en la red de alumbrado

público, anteriormente se daba atención a un reporte en aproximadamente 90 horas, ahora se redujo a un promedio de 30 horas. Mantuvimos durante estos meses el noventa y ocho por ciento de las luminarias alumbrando las calles y avenidas del municipio, lo que benefició a 1 millón de zapopaneros. Destinamos cuadrillas a la realización de recorridos con el objetivo de detectar los sistemas de alumbrado que necesitaban mantenimiento y así evitar futuros desperfectos. Cabe destacar que actualmente se tienen 58 mil 500 luminarias.

Por otra parte, se tuvo contacto con empresas generadoras de energía que ofrecieron proporcionar este servicio bajo el esquema de autoabastecimiento, tal es el caso MICASE Y COMEXHIDRO, lo anterior para generar ahorros en el consumo de energía eléctrica. Ahorramos el veinte por ciento mediante este esquema en relación con las de la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Debido a ello es que extendimos el servicio a treinta y cinco colonias y fraccionamientos en los que se introdujo o amplió la red de alumbrado como lo son: Industrial El Colli, Real Valdepeñas, Los Almendros Residencial, los Sabinos, Francisco Sarabia, Jardines de Las Fuentes, Rinconadas de Zapopan, Villas de Otero, Olivos Residencial, entre otras.

Comprometidos con el ideal de entregar servicios de calidad a los zapopaneros, invertimos \$3'430,000.00 pesos, durante este primer año

**98% de Encendido de Luminarias**

**\$5.5 Millones de Ahorro en Alumbrado Público**

**47% Disminución de tiempo de respuesta a reportes**

**90% Cobertura de luminarias en el Municipio**

de gestión, en la rehabilitaron de 11 de los 12 pozos que abastecen de agua a 36 colonias, beneficiando con ello a las colonias de Santa Ana Tepetitlán, La Agrícola, El Briceño, El Fortín, Valle de San Nicolás, Poblado de Tesistán y Las Agujas, entre otras.

**11 de 12 Pozos Rehabilitados**  
**68,100 Ciudadanos beneficiados con los pozos**  
**\$3'430,000.00**  
**Inversión en reparación de pozos**

Asimismo, invertimos 8'904,489.04 pesos en el mantenimiento de las redes hidrosanitarias ubicadas en: La Venta Grande, Nextipac I, Nextipac II, Río Blanco, Ixcatán y San Miguel Tateposco. También asignamos recursos para la realización de estudios y/o proyectos de obras a realizarse en la zona rural norte y rural sur del municipio.

**\$8'904,489.04**  
**Inversión**  
**7 Colonias beneficiadas en la Zona Rural Norte**  
**15 Colonias beneficiadas en la Zona Rural Sur**

Con la convicción de proporcionar bienestar a la comunidad, durante el mes de agosto, llevamos a cabo las gestiones necesarias para entregar las instalaciones hidrosanitarias de la Colonia Lomas de la Primavera al Sistema Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA). Lo anterior con el objetivo de que la colonia pudiera contar con el servicio de agua potable ya que el SIAPA construyó un cárcamo de bombeo para habilitar el suministro de agua y asumió la administración y operación de las redes que ya estaban instaladas.

**3,200**  
**Ciudadanos**  
**Beneficiados**

Asimismo implementamos programas para la mejora de servicio del Rastro Municipal. Pusimos en marcha, en coordinación con la



Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), el programa de detección de clenbuterol, el cual ha contribuido a proteger la salud de la población en general al evitar que se introduzca ganado que da positivo a las pruebas.

Cabe destacar que actualmente el rastro, además de estar certificado bajo la Norma ISO 9001:2000 cumple con las condiciones de higiene y seguridad dictadas por la Norma Oficial Mexicana, lo cual asegura a los usuarios que los procesos bajo los cuales se trabaja son de primera calidad.

**23**  
**Operativos de**  
**Detección**  
**161**  
**Reses con Clenbuterol**

Con el objetivo de reforzar la eficiencia y eficacia en el rastro municipal invertimos 1 millón 437 mil 301 pesos en una parte de su remodelación. Cambiamos el cableado, transformadores, tableros y se automatizamos el área de corte de patas. Con esta remodelación disminuyeron los paros, sobre todo en el área de matanza, se atendió en menor tiempo a los trescientos





introdutores de ganado y sobre todo se disminuyeron los riesgos de accidentes.

En el tema de mercados y tianguis pusimos especial atención en las áreas salubres en las que se ha aplicado un estricto control de sanidad. Con lo anterior pudimos ofrecer un mejor servicio a los consumidores que acuden a estos espacios a realizar sus compras.

Con la puesta en marcha de programas de contingencias otorgamos información a los ciudadanos acerca de cómo actuar en las eventualidades que pudieran poner en riesgo su integridad física o bien la de un tercero. El primer operativo tuvo lugar durante el temporal de lluvias donde se ofreció auxilio a los ciudadanos y por primera ocasión participó la Dirección de Servicios Públicos en dichas contingencias.

Ofrecimos con orgullo el evento de mayor trascendencia para los zapopanos la Romería. Servidores Públicos de las diferentes dependencias del municipio trabajaron con entusiasmo en equipo durante varias semanas

para asegurar que el evento se llevara a cabo sin eventualidades. Esta Romería fue un éxito gracias al trabajo y dedicación de cientos de servidores públicos que proporcionaron ese día a los romeros diversos servicios tales como baños móviles, servicios médicos y seguridad. Terminado el evento fue necesario movilizar cuadrillas especiales para que sanearan el circuito por donde se llevo a cabo la peregrinación y sobre todo en las calles aledañas a la Basílica.

Otros operativos de gran relevancia, que por primera ocasión implementamos en los cementerios municipales son los correspondientes al día de la madre y el día de muertos. Durante estas celebraciones aumentó el número de visitantes a estos recintos, por ello, en coordinación con varias dependencias se logró que esos días transcurrieran en un entorno de orden y de seguridad.

**10 de Mayo**  
**25 mil visitantes**

**2 de Noviembre**  
**100 mil visitantes**

Uno de los servicios vitales para el funcionamiento de una ciudad es el de la recolección de desechos sólidos, labor que realizamos todos los días. Este servicio lo prestamos a tianguis, instituciones y domicilios particulares.

La recolección domiciliaria de desechos a 495 colonias fue una tarea demandante durante este año. Procesamos diariamente mil 275 toneladas de desechos a través de los doscientos los camiones que, en distintos horarios y a través de rutas establecidas, pasan casa por casa a ejecutar esta faena.

Asimismo, realizamos la recolección de basura a los 77 tianguis que tenemos registrados en Zapopan. Dicho servicio lo prestamos horario vespertino de acuerdo a la ubicación de los tianguis.

Proporcionamos recolección de residuos a 185 instituciones públicas mediante la dinámica de préstamo de contenedores de cinco metros cúbicos los cuales son sustituidos por uno vacío en cada ocasión que se hace la recolección.

**1,275 Toneladas de basura procesada diariamente**

Por último, participamos de manera muy activa para hacer la recolección de la basura resultante de los grandes eventos especiales organizados por el municipio. Realizamos la recolección al finalizar los 18 eventos que tuvieron lugar en este años. Cabe destacar que el servicio de recolección contribuyo a fortalecer la imagen limpia y ordenada ante los ciudadanos y turistas; y disminuyó la contaminación visual así como la propagación de enfermedades y malos olores.

El tratamiento de los desechos recolectados es otra labor que nos ocupó en este año. En la actualidad, el municipio cuenta con tres celdas para la disposición final de residuos sólidos no peligrosos, donde además se reciben los desechos que hacen llegar otras instituciones y asociaciones vecinales.

Otras actividades inherentes a este proceso es la continuidad y seguimiento que se da a las instalaciones de los tubos de biogas y el control de los jugos lixiviados, este último se efectúa a través del bombeo directo a las lagunas de captación de jugos y de los cárcamos de las celdas. Es relevante mencionar que estos procesos son supervisados por una cuadrilla conformada por ocho especialistas para evitar que se presenten irregularidades en los procesos.

Uno de los programas estratégicos de este gobierno es la remodelación de la planta de transferencia de residuos sólidos que se ubica en los cruces de Anillo Periférico y la calle Melchor

Ocampo, en la colonia El Vigía, actualmente se concluyó el proyecto ejecutivo para lo cual fue necesario invertir 241 mil 500 pesos.

Por último, con la puesta en marcha del programa Acopio de Cacharros se han visto beneficiadas ochenta colonias que solicitaron el servicio. Con este programa evitamos que muebles, llantas y residuos voluminosos terminaran tirados en lotes baldíos.

## Imagen Urbana

El saneamiento de canales, limpieza de calles, así como el mantenimiento del mobiliario de espacios públicos son tareas que se realizan constantemente con la única finalidad de mantener las áreas públicas en buen estado. Para ello se trabajó principalmente desde las Direcciones de Ecología y Fomento Agropecuario y de Servicios Públicos.

En virtud de mantener una imagen agradable de los espacios públicos y proporcionar tanto a ciudadanos como turistas una estancia permanente agradable realizamos labores de retiro de desechos sólidos, recolección de llantas, poda de árboles y retiro animales muertos de las vías publicas. Estas acciones demandaron mayor atención en las áreas urbana, sobre todo en las de mayor impacto como son las avenidas principales. También se aplicaron en las zonas rurales del municipio y en la servidumbre del periférico.

**62,400 metros cuadrados de limpieza en periférico**

**280 llantas recogidas.**

**628 animales muertos retirados**



Las áreas verdes hacen que una población luzca con más vida, ofrecen además a la vista un espectáculo colorido, razón por la cual el municipio cuenta con su propio vivero para la producción de árboles y plantas de ornato que sirven para mantener y aumentar las áreas verdes. Parte de la producción es también destinada a la donación para escuelas, dependencias y asociaciones vecinales. Este año produjimos 116 mil 983 plantas en el vivero de las cuales 7 mil 437 fueron árboles; recibimos también la donación de 257 mil 563 árboles. Con estas acciones tenemos ciudadanos más incentivados y comprometidos con el cuidado de los espacios verdes, y reforzamos la imagen que se quiere conservar del municipio.

Con el fin de asegurar la sobrevivencia de plantas y árboles de las áreas públicas instalamos, en algunos espacios, sistemas de riego. Además

**13**  
Espacios con riego a través de sistema

**238,084 metros cuadrados**  
Riego con pipa

**116,983 plantas y árboles**  
Producción del vivero

**24,632 árboles**  
Donación para áreas verdes

atendimos a los espacios verdes con diversos servicios como la poda, el levantamiento de follaje y la apertura de cepas.

Con el fin de mantener los espacios de esparcimiento familiar, como el Zoológico Villa Fantasía, proporcionamos constante mantenimiento a este recinto asegurándonos que las instalaciones estén en condiciones de orden e higiene para que los visitantes tengan una estancia agradable. Hasta el mes de noviembre recibimos aproximadamente a 86 mil visitantes.

Conscientes de la importancia de tener vialidades en buen estado para asegurar la buena circulación de miles de automovilistas en nuestro municipio, durante este año, pusimos en marcha acciones para mantener en buen estado las vialidades ya que éstas conforman un elemento importante para la imagen de la ciudad.

En el mismo sentido, contratamos el servicio de evaluación por radar con el objetivo de conocer el estado del concreto hidráulico y asfalto de 1,730 kilómetros de

**17,612 metros cuadrados de sello asfáltico en temporal de lluvias**

las vialidades de mayor impacto. Debido al resultado de la evaluación dimos mantenimiento a 167,845 m<sup>2</sup> de pavimento y asfalto hidráulico. Asimismo, realizamos una inversión de 8 millones 560 mil 095 pesos en: bacheo y calavereado. Durante el temporal de lluvias habilitamos una cuadrilla dedicada a la aplicación de sello asfáltico en 17,612 m<sup>2</sup>. Rehabilitamos algunas calles de la ruta de la Vía Recreativa, como son: 950 metros cuadrados en avenida Tepeyac, 870 metros cuadrados

**167,845 metros cuadrados Mantenimiento correctivo**



de la Avenida Santa Catalina, nivelamos catorce pozos de visita y retiramos topes que entorpecían la circulación. Cabe destacar que existe una partida de 50 millones de pesos para el programa de mantenimiento de vialidades, esta partida se viene aplicando desde el mes de noviembre y concluirá en enero del próximo año.

Nos enfocamos también en el cuidado de la imagen urbana de las áreas ecológicas de Zapopan para lo cual llevamos a cabo un operativo en el que se rehabilitaron 6 mil 47 metros cuadrados de empedrado ubicados en las principales avenidas de las zonas declaradas como ecológicas. La inversión en esta tarea fue de 1 millón 767 mil 849 pesos.

Los mercados municipales son un foco de atención a la vista, estos espacios se convierten en parte inherente de la imagen de la comunidad que vive a sus alrededores, por este motivo, este año rehabilitamos siete de los 15 mercados instalados en el municipio. Invertimos 141 mil 522 pesos para reponer el techo y la pintura del Mercado Auditorio y 89 mil 468 pesos mas para la rehabilitación de la azotea. También trabajamos en la remodelación y saneamiento del Mercado Lázaro Cárdenas. Lo anterior en beneficio de trescientos locatarios y aproximadamente 3 mil usuarios.

Los inmuebles municipales de igual manera fueron atendidos para que continúen ofreciendo a la comunidad una imagen agradable. Bajo este entendido, se impermeabilizaron, pintaron y se dio mantenimiento a las instalaciones

**\$1'692,955**  
Inversión en cambio de imagen institucional

**\$507,127**  
Inversión en la Unidad Administrativa Sur

**\$2,094,061**  
Impermeabilización de inmuebles



de La Unidad Administrativa Sur, Unidad Administrativa Norte, y Unidad Administrativa Guadalupe y Periférico; también proporcionamos mantenimiento a: bibliotecas, Archivo Municipal, delegaciones, centros culturales, registros civiles, mercados, academias, rastro, cementerios y a la Presidencia Municipal.

## Recuperación de espacios

Dentro de los programas estratégicos que esta administración planteó desde el inicio encontramos el de recuperación de espacios públicos. Con este programa pretendemos devolver a los ciudadanos las áreas que les corresponden y que por diversas situaciones se han ido perdiendo. Para alcanzar a cumplir con este cometido pusimos en marcha programas integrales en los cuales están involucradas prácticamente la totalidad de las dependencias de la administración municipal.

Parte de las tareas, que al momento se han iniciado para dar respuesta a este programa, han consistido principalmente en restablecer las áreas verdes y arbolado, en la eliminación

de 19,578 m<sup>3</sup> de maleza, en el retiro de 1,597 ramas y en la realización de 3,640 podas. Cabe mencionar que se rehabilitó el parque hundido ubicado en la esquina de Santa Teresa y Santa Estela en la colonia Santa Margarita.

Adicionalmente, como parte de este programa integral hicimos una inversión de 783 mil 438 pesos en la elaboración de proyectos ejecutivos para la construcción de un Parque y Plaza Cívica en el Conjunto Habitacional Laureles, la rehabilitación y construcción de

19,578 metros cúbicos  
de maleza

3,640 Podas

1,597 Ramas y  
Troncos

una unidad deportiva en la colonia Constitución y la elaboración del proyecto para la construcción de la primera etapa del parque ecológico La Roblada en la colonia Villas de Guadalupe.

Estamos encaminando esfuerzos para hacer realidad los proyectos que tenemos de convertir en Parque Lineal los cuatro kilómetros situados entre La Primavera y Av. Mariano Otero para transformarlos en área de esparcimiento. Estos espacios vendrán a beneficiar a las colonias aledañas que carecen de espacios verdes, además de transformarse en un eje de movilidad para usuarios de bicicleta.

Asimismo estamos trabajando para transformar en Parque Lineal el Arroyo Grande el cual, por su acercamiento con el área arqueológica Ixtepete, puede ser un destino turístico importante. A la fecha estamos trabajando el proyecto ejecutivo para lo cual invertimos 276 mil pesos. Este esfuerzo beneficiará a los habitantes de Zapopan, particularmente que viven en el poniente de Zapopan.

Otro de los proyectos estamos gestionando es la construcción del Parque Lineal Río Blanco, con el que se beneficiará a diez mil habitantes del desarrollo habitacional Parques de Tesislán Tercera Sección. A la fecha hemos realizado

negociaciones con los promotores de dicho fraccionamiento para la puesta en marcha del proyecto el cual sería financiado por los fraccionadores.

El pasado 31 de julio se inauguró la iluminación de las fachadas de la Basílica y el 1º de diciembre la del Templo de San Pedro Apóstol ubicadas en el Centro Histórico de Zapopan. En estos proyectos invertimos 3 millones 150 mil pesos.

Asimismo, hemos invertido un total de 568 mil 750 pesos en los proyectos ejecutivos para la reactivación del Foro Exterior de la Casa de la Cultura, el Parque Villa Fantasía y el Andador Aurelio Ortega. Cabe señalar que estos recursos fueron destinados por la SEDESOL por el programa de recuperación y/o rehabilitación de espacios públicos.

Finalmente, en lo que respecta a la conservación de espacios con valor patrimonial, como los ubicados en el Centro Histórico de Zapopan motivamos a los propietarios a conservar sus fincas. Actualmente estamos trabajando en la convocatoria para el concurso de conservación de fincas, en el que entregaremos incentivos económicos a los ganadores.

## Protección del medio ambiente

Con la intención de mejorar la calidad del aire que respiramos estimulando la aportación de oxígeno, disminuyendo la cantidad de bióxido de carbono y mejorando la infiltración de agua pluvial a los mantos freáticos se llevaron a cabo diversas acciones entre ellas la reforestación.

La mejor época para asegurar el éxito de la reforestación se da entre los meses de junio a agosto, tiempo en el que se puso en marcha la campaña de reforestación en la que

participaron ciudadanos quienes apoyaron en actividades de plantación de árboles, podas, fertilización y riego de áreas verdes ubicadas tanto en Centro Histórico como en camellones, delegaciones y diversas colonias. En lo que va de este año se han plantado en el municipio un total de 272 mil 437 árboles con la participación de 10 mil personas y de instituciones educativas como UNIVER, PREPARATORIA 7 y UNITEC.

**100 árboles plantados en el Centro Histórico**

**7,437 árboles producidos**

Por otra parte, durante todo el año ejecutamos el programa de control fitosanitario con la intención de prevenir y controlar cualquier brote de plaga que pudiera poner en riesgo la salud de los bosques o áreas verdes del municipio. Realizamos tratamiento preventivo a 100 mil árboles. La vigilancia se realiza a través del muestreo en las 62 mil hectáreas de vocación forestal, incluyendo áreas protegidas.

Por medio de la Primera Semana de la Cultura Ambiental, la cual se llevó a cabo del 12 al 18 de noviembre con la asistencia de 21 mil personas y 6,300 niños, proporcionamos información y enfatizamos a los asistentes sobre la importancia del cuidado de nuestro entorno.

**100 mil árboles Tratamiento Preventivo**

Mediante actividades culturales, recorridos, talleres y conferencias proporcionamos a los visitantes herramientas para modificar algunos malos hábitos que impactan negativamente al medio ambiente.

De igual forma, dimos cabida a un programa continuo de recorridos guiados en los que participan principalmente estudiantes de preescolar, primarias y secundarias. Durante los recorridos enfatizamos a los niños y jóvenes la

importancia de formar parte de una generación que se preocupe del medio ambiente, asimismo les explicamos como pueden realizar acciones para mejorar el entorno natural del planeta.

Por otra parte, impartimos talleres y pláticas durante eventos especiales organizados por otras instituciones, como el realizado por el museo Papirolas donde se atendió a ochenta adultos y seiscientos niños. De igual manera impartimos, en el Bosque El Centinela, actividades enfocadas a la protección del medio ambiente a los que asistieron escolares, tales como 58 talleres ambientales, 60 senderos interpretativos y 120 dinámicas ambientales. En lo que va del año se atendieron quince escuelas.

**21 mil asistentes en la semana cultural**

**6,300 niños en la semana cultural**

**\$2'994,000 Inversión**

**1,512 alumnos atendidos en visitas guiadas**

Una de nuestras prioridades es mantener y conservar las áreas naturales del municipio por lo que se puso especial atención en el cumplimiento de programas dirigidos a la protección de las mismas. Por ejemplo, celebramos reuniones, talleres e investigaciones técnicas para trabajar en la propuesta, que se entregó el pasado 28 de agosto al Congreso del Estado, mediante la cual se busca declarar El Bosque Nixticuil, San Esteban y El Diente como áreas protegidas. En caso de aprobarse la propuesta daríamos un paso importante en la protección del ecosistema así como en la prevención de futuros asentamientos irregulares en estas zonas.

**Actividades en el Centinela**

**58 Talleres ambientales**

**60 Senderos interpretativos**

**120 Dinámicas ambientales**

**1,400 niños atendidos en talleres**



las pilas” es la disminución de la contaminación de mantos freáticos. La dinámica de este programa consiste en la recolección de pilas de desecho con la finalidad de darles una disposición final adecuada. Impartimos talleres que enfatizan la cultura del agua y del daño que le provocan las pilas.

25 mil  
Pilas recolectadas

1,500 Asistentes a los  
talleres

Para prevenir incendios forestales, durante el primer semestre de este año trabajamos en la protección de las 62 mil hectáreas de vocación forestal ubicadas en el municipio. Entre las medidas preventivas puestas en marcha destacan el mantenimiento y construcción de brechas corta fuego así como las de guardarrayas.

Para mejorar la respuesta en el combate de incendios dimos capacitación especializada referente al combate de incendios y control fitosanitario a algunos servidores públicos que integran la cuadrilla de combate de incendios.

Las técnicas que ahora aplica la cuadrilla de combate a incendios son las mismas que utilizan en Canadá. Contamos con cerca de cien elementos capacitados con estas técnicas. El desempeño de los combatientes aumentó debido a los nuevos conocimientos y técnicas adquiridas, la cuadrilla se desempeña con mayor seguridad al momento de enfrentar estas contingencias.

Con el objetivo primordial de mitigar impactos negativos al medio ambiente como la deforestación o infiltración de sustancias contaminantes al suelo evaluamos 130 proyectos que podían afectar o alterar el medio ambiente, verificamos que cada uno de estos proyectos se apegaran a lo que dicta la normatividad

Con el propósito de dar mantenimiento a las microcuencas de Río Blanco, Los Verdines, Las Tortugas y La Soledad gestionamos la contratación de dos técnicos para la realización de los estudios necesarios para el saneamiento de estos lugares. Además elaboramos proyectos productivos y ecológicos que beneficiarán a dieciséis ejidos y noventa y ocho localidades. En este sentido, asistimos a tres reuniones con instancias gubernamentales para completar e implementar el Plan de Ordenamiento Ecológico Territorial del Municipio de Zapopan.

40  
Presas  
Construidas

Como parte del programa de conservación de suelos construimos 40 represas para captar el agua de infiltración y evitar la erosión y/o degradación

del suelo, contribuyendo, con estas acciones, para la conservación de la superficie forestal.

Nos enorgullece resaltar que somos el primer municipio de la zona metropolitana que pone en marcha un programa para cuidar el tratamiento y depósito final de las pilas. El resultado de la puesta en marcha de este programa “aguas con



vigente en nuestro municipio, gracias a esta vigilancia garantizamos que arroyos, causes, y suelo se encuentren más protegidos.

**1'250,000 metros cuadrados  
Brechas Cortafuegos**

**105 mil metros Guardarraya**

Importante labor realizamos con la verificación ambiental a 1 mil 200 giros nuevos para asegurar que contaran con las medidas ambientales previo a recibir su licencia municipal. También se ha mantenido estricta vigilancia a las gasolineras instaladas en el municipio para asegurar que cumplan con la normatividad establecida.



## Sanidad animal

Con la puesta en marcha del Reglamento de Sanidad y Protección de los Animales del municipio se dio un paso importante para la regularización de la conducta que deben adoptar las personas que tienen en su posesión mascotas. Esta medida ayuda a que se respete el derecho de los animales de vivir y desarrollarse en condiciones sanas y sin que sean objeto de maltrato y descuido por parte de sus dueños.

A través de la Clínica Veterinaria brindamos asesoría profesional en temas de salud, nutrición y manejo adecuado de mascotas a los ciudadanos que acudieron a llevar a sus mascotas a consulta. Recolectamos 6,718 perros, donamos 623 perros, aplicamos 6,095 eutanasias, recibimos 4,095 denuncias, atendimos 6,935 mascotas, dimos 2,223 consultas, realizamos 232 cirugías y vacunamos a 1,511 mascotas.

**Recolección de 6,718  
perros.**

**623 Donaciones de  
perros**

**6,095 Eutanasias  
aplicadas**

**4,095 Denuncias  
recibidas**

Mediante la campaña de esterilización en perros y gatos, se castraron mediante cirugías 1,765 animales, con estas intervenciones evitamos que aproximadamente 20 mil animales nacieran de los cuales posiblemente algunos hubieran terminado vagando por las calles.

En este tema llevamos a cabo una serie de programas para asegurar la salud de los animales, la convivencia sana con ellos y la salud ambiental. Dentro de las actividades ejecutadas se encuentra la atención a denuncias de ciudadanos, en las que estos reportan al 072 o en el Miércoles Ciudadano, la presencia de perros, sin hogar, que vagan por las calles. Otro programa es el de prevención de la rabia que se realiza mediante

**6,935 Mascotas atendidas**

**2,223 Consultas dadas**

**232 Cirugías**

**1,511 Vacunas preventivas  
aplicadas**

355 Observaciones de animales con sospecha de rabia

**300 muestras de cerebro para su análisis**

**19,500 vacunas antirrábicas**

la observación de animales sospechosos. También destacan la donación de perros y las eutanasias.

## Planeación de la obra pública

El 77.8 por ciento del presupuesto ejercido lo destinamos a obras para la zona urbana, el resto fue para la zonas rurales y obras que comprenden distintas zonas del municipio para el equipamiento e infraestructura urbana. Las cuales fueron debidamente planeadas con su propio proyecto ejecutivo lo cual garantizó que estas cumplieran con las especificaciones técnicas establecidas. El 78 por ciento del presupuesto aprobado para el ejercicio de este año, por la Comisión de Asignación y Contratación de Obra Pública,

496 Asignaciones de obra en la zona urbana

110 Asignaciones de obra en la zona rural

64 Asignaciones de obra que abarcan zona rural y urbana

\$313'692,898.56 presupuesto 2007 de obra

corresponde a recursos municipales y el resto, el 22 por ciento proviene de recursos federales.

Hemos beneficiado a 139 colonias con obras de agua potable, alcantarillado, colectores y electrificación entre las que se encuentran: Mesa Colorada, Ejido de Copalita, Villa de Guadalupe, La Martinico, La Coronilla y La Experiencia, entre otras.

En obras de infraestructura básica como agua potable y alcantarillado y electrificación erogamos la cantidad de 5 millones 077 mil 365 pesos. Actualmente tenemos, hasta la décimo primera comisión celebrada, un presupuesto comprometido de 139 millones 902 mil 179 pesos, lo que representa el 41.66 por ciento del presupuesto.

Por otra parte, con la participación tanto de instancias gubernamentales como de ciudadanos, hemos llevado a cabo reuniones para consensar las modificaciones de los planes parciales de urbanización del municipio y con ello garantizar el crecimiento ordenado del territorio. A la fecha se han revisado y modificado 23 planes correspondientes a Nextipac, Rancho Contento, Bajío Norte, Bajío Centro, Los Adobes, La Gotera, Rincón de San Francisco, Antiguo Camino a Tesistán, El Húmedo Sur, El Bajío de Nextipac, Valle de Tesistán Centro, Valle de Tesistán Sur y Valle de Tesistán Poniente. También se publicaron las aprobaciones a modificaciones de 6 planes correspondientes al El Tigre, Copalita, La Mojонера, Los Ocotes, Hogares de nuevo México y Valdepeñas.

A lo largo de este año, realizamos estudios y análisis para la identificación de predios factibles para ser incluidos como reservas territoriales de Zapopan. Con esta acción, además de reducir costos al no contratar a terceros para la realización de los estudios, aseguramos la adquisición de predios que resulten factibles y de esta forma contar con espacios que permitan en el futuro el crecimiento ordenado del municipio.

Asegurar que las obras públicas que se realizan en el municipio cumplan con lo establecido por la norma estatal y municipal, así como que cada obra se lleve a cabo en tiempo y forma se logra gracias a la planeación.

## Agenda Metropolitana

Conscientes de que existen una serie de temas municipales que se deben tratar desde una perspectiva metropolitana, participamos en una agenda ambiental que tiene el objetivo de crear un documento destinado a unificar el criterio de actuación de los seis municipios conurbanos.



Lo anterior mediante una mejor coordinación y administración de recursos destinados al cuidado del medio lo cual dará lugar a un desarrollo sustentable.

En sesión ordinaria del H. Ayuntamiento de Zapopan de fecha 28 de junio del presente año se aprobó por acuerdo de cabildo el dictamen que autoriza al Director General del SIAPA la reestructuración de su deuda de UDIS a pesos así como la obtención de un crédito adicional que se destine para abatir el rezago en infraestructura del servicio que presta.

En dicho dictamen se acordó que el SIAPA y el municipio de Zapopan suscribirían una carta compromiso con el objeto de atender las necesidades de abasto de agua, a través de redes domiciliarias y el tendido subterráneo de drenajes en las colonias del municipio que no cuentan con el.

El día 7 de diciembre del presente año se firmó la carta compromiso entre el SIAPA y el H. Ayuntamiento de Zapopan.





ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Zapopan Humano***



## Zapopan Es Más Humano

El compromiso de esta administración ha sido lograr de nuestro municipio un lugar que ofrezca una mejor calidad de vida para nuestra población. Hoy en día Zapopan es más humano, gracias a la agenda de gobierno enfocada a cubrir las necesidades derivadas de la pobreza y de la desigualdad. Así, hemos procurado cubrir todos los ámbitos para el desarrollo de los zapopanos: asistencia social, salud, deporte, educación, cultura, etc.

## Grupos Vulnerables

Actualmente el Centro Metropolitano del Adulto Mayor brinda atención a este sector de la población mediante 110 clubes, de atención médica, alimentación, actividades recreativas, deportivas y culturales. Semanalmente se atienden a 5 mil 425 adultos, es decir el 40% mas de adultos que el año pasado.

Este Centro es uno de los proyectos más importantes de toda la Zona Metropolitana de Guadalajara, por lo que hemos concentrado nuestra labor a través de la Dirección de Obras Públicas para la construcción de la segunda etapa y, en coordinación con Sedesol-Habitat, el Gobierno del Estado, el Ayuntamiento de Zapopan y la Comisión de Asistencia Social del "COPLADEMUN", obtuvimos el recurso necesario a ejercerse el próximo año para el equipamiento de esta 2da. etapa, así como la construcción de la 3ra. etapa donde invertiremos un total de 3 millones 845 mil 322 pesos en este proyecto.

La 2da y 3ra etapa del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, tendrá un costo de \$3'845,322 que permitirá atender a 1,000 personas diariamente

Como complemento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor, fue autorizado por parte

de la Comisión Edilicia de Asistencia Social, la realización del Parque de la Tercera Edad, en un terreno de 9 mil 994 mts.

Pusimos en operación el servicio de credencialización del INAPAM y Plan Venerable en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor. Con estos documentos se otorgan descuentos del 5 al 50% en diversos servicios como transporte, tiendas de autoservicio, trámites administrativos, pago del predial y agua potable. Hasta el momento, se han entregado 9 mil 910 credenciales a adultos mayores de toda la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Tenemos el propósito de apoyar a este sector de la población que es uno de los más desfavorecidos y con mayores necesidades. Para ello gestionamos ante el Gobierno del Estado un estímulo económico con la finalidad de apoyar al gasto familiar de las personas mayores de 70 años que vivan en extrema pobreza, esta condición se estableció en base a diversos estudios socioeconómicos mediante los cuales se elaboró el padrón de beneficiarios. Identificamos un total de 1 mil 069 beneficiados. El estímulo de 1 mil 500 pesos se ha entregado de forma trimestral en agosto y octubre pasados cubriendo así 6 meses.

Inversión	
1ra. Etapa	\$921,000
2da. Etapa	\$1'603,500
<b>TOTAL</b>	<b>2'524,500</b>

Las personas con capacidades diferentes son más para Zapopan, nuestra labor es brindar las condiciones necesarias para mejorar su calidad de vida. Para ello, el sistema municipal DIF Zapopan, puso en operación el Centro de Comunicación Humana, que nos permite brindar un servicio integral a personas con problemas de lenguaje, voz y habla.

- Jabil donó un aparato Otoread con un costo de \$70,000 pesos.
- Corporativa de Fundaciones donó un aparato

de Potenciales Auditivos con un costo de \$187,000 pesos.

Con la operación de este Centro nos hemos posicionado en el 2do nivel nacional en la prestación de este servicio. Lo anterior, gracias al apoyo de la empresa Jabil y la Corporativa de Fundaciones, quienes realizaron donaciones de equipos indispensables para la atención de este sector de la población. Ahora, estamos en condiciones de atender diariamente a 6 personas para realizarles estudios potenciales auditivos, así como examinar a 300 recién nacidos de forma mensual en emisiones otacústicas.

En este año, hemos logrado recuperar el sentido auditivo de 576 personas a quienes se les han proporcionado e instalado sus aparatos auditivos, como parte de la Campaña “Misión”. Para la realización de esta campaña nos coordinamos en con la Fundación Starkey y el Club de Leones Internacional, quienes realizaron la donación de los aparatos con un monto de 11 millones 520 mil pesos.

Con lo anterior damos cumplimiento a los compromisos adquiridos al inicio de esta administración en el Plan Municipal de Desarrollo.

Por otra parte, buscamos brindar diversas oportunidades de desarrollo a la población que sufre altos grados de marginalidad a través del Instituto de Desarrollo Social Sostenible. Por ello, trabajamos en coordinación con el Tecnológico de Monterrey para la instalación y operación de 10 Centros de Capacitación para el Aprendizaje (CCA), ocho de los cuales se instalaron en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF Zapopan, uno más en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor y por último una Incubadora Social y de Negocios, con capacidad para atender a 4 mil alumnos semanalmente. Lo anterior nos ha posicionado como el primer Municipio a nivel nacional e internacional en

contar con un Centro de Capacitación para el Aprendizaje dedicado específicamente a los adultos mayores.

Sistema Nacional del Empleo subsidio la Feria Metropolitana del Empleo con \$100,000 pesos y diversas donaciones en especie: Coca Cola, Sidral Aga, Pureza Aga, Gamesa y Cafetos. Concientes de la necesidad de brindarles alternativas de trabajo para la superación de personas con capacidades diferentes, el pasado 24 de Octubre se llevó a cabo la “Primer Feria Metropolitana del Empleo Incluyente” a nivel nacional, dirigida especialmente a este sector. La colaboración del Servicio Nacional del Empleo, el Ayuntamiento de Tlajomulco, el Sistema DIF Zapopan y este Ayuntamiento permitieron dar a conocer diversas ofertas de trabajo a los 5 mil asistentes de esta Feria.

Una acción mas dirigida a los grupos vulnerables es la realización del Primer Encuentro de Indígenas Residentes en Zapopan. La Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas fue la instancia coordinadora del evento que logró reunir a 120 líderes indígenas, quienes dieron a conocer sus necesidades y sus propuestas de soluciones en contra de la discriminación que padece este sector de la población. Este evento se realizó el pasado 25 de agosto y, debido a su gran aceptación, se espera concretar el Segundo Encuentro el próximo año dando así seguimiento a las inquietudes surgidas.

## **Para Niños y Jóvenes, Zapopan, Es Más**

Con el fin de reintegrar socialmente a las familias de la Zona Metropolitana de Guadalajara, el DIF Zapopan trabaja para ofrecer alternativas institucionales mediante la participación conjunta de los organismos de la sociedad civil e iniciativa



privada. Con este objetivo hemos recorrido 20 de los 46 cruceros de nuestro municipio que presentan la problemática de niños de la calle. Con estos recorridos pretendemos establecer un diagnóstico del porqué los menores trabajan en la calle, los horarios de asistencia y sus necesidades particulares que siendo solventadas contribuirán al desaliento de esta actividad. A través de este programa hemos atendido a 798 menores de 503 Familias del municipio.

También trabajamos para mejorar la alimentación y la nutrición de nuestros menores de entre 3 y 12 años. El programa de desayunos escolares nos permite atender diariamente a 9 mil 294 niños. En lo que va del año hemos facilitado un total de 1 millón 481 mil 380 desayunos.

Gracias a la gestión de apoyos de programas federales y estatales, a la renovación de convenios con establecimientos y a la afiliación de nuevos establecimientos del municipio de Zapopan, hemos podido hacer entrega de manera gratuita de una tarjeta de descuento dirigida a los jóvenes de entre 12 y 29 años

de edad, cuyos beneficios aplican en los establecimientos afiliados al programa federal del Instituto Mexicano de la Juventud. Este es un programa que ha tenido gran aceptación entre los jóvenes de la Zona Metropolitana de Guadalajara ya que a la fecha se han entregado 400 tarjetas.

Con la valiosa colaboración del Instituto Mexicano de la Juventud, logramos establecer dos Centros Interactivos de Poder Joven, dirigidos a la población de Zapopan de entre 12 y 29 años.

Estos Centros, se encuentran ubicados en la Colonia La Tuzanía y en la Colonia Tesistán, el primero mantiene un promedio mensual de 2 mil 235 asistentes y en el caso del segundo atiende mensualmente una media de 2 mil 248 jóvenes, mismos que ofrecen de manera gratuita un espacio de convivencia donde se fomenta el desarrollo personal y profesional de los jóvenes y se les proporcionan herramientas tecnológicas y apoyo humano para la entera satisfacción de sus necesidades. Esta es una oportunidad para acceder a información, orientación y servicios complementarios que nos permiten disolver las preocupaciones de nuestros jóvenes.

Con el ánimo de motivar la práctica de actividades artísticas y culturales entre los jóvenes, se llevó a cabo el Festival Lánzate por la vida en coordinación con el Sistema DIF Zapopan, el Instituto Jalisciense de la Juventud, Barrios Unidos en Cristo, la Secretaría de Salud Jalisco y el Consejo Estatal en Contra de las Adicciones. Este evento estuvo enmarcado por el concierto del grupo "El Tri", en el cual reunimos a 500 jóvenes en la Calle 2. Cabe mencionar que los fondos recaudados por las entradas del Festival se destinaron a instituciones dedicadas a la prevención y tratamiento de jóvenes con problemas de adicciones.



Apoyamos el desarrollo de nuevas formas de manifestación culturales ampliamente aceptadas entre los jóvenes, tal es el caso del Concurso de Breake Dance denominado “Arka 2 vs 2”, en el que participaron 500 jóvenes. Este evento fue organizado por la Dirección General de Desarrollo Social, en coordinación con el Instituto de la Cultura de Zapopan, Relaciones Públicas y Administración de Edificios.

El graffiti, es otra manifestación cultural urbana común entre los jóvenes, por lo que la Dirección de Seguridad Pública organizó un concurso de esta expresión artística en la Colonia Miramar y en Arenales Tapatíos, logramos la participación de alrededor de 500 jóvenes, brindando un espacio de expresión para ellos sin que esta manifestación dañe el patrimonio de la población.

## Zapopan es más para las mujeres

No hemos descuidado los aspectos de seguridad emocional de madres y padres trabajadores, por esta razón brindamos el servicio de guardería. De esta manera garantizamos una atención educativa asistencial a sus hijos, con calidad, calidez y protección financiera al subsidiar el servicio y poder apoyar a la economía familiar.

Actualmente, se atienden a 948 menores y a sus familias a través de 10 Centros de Desarrollo Infantil y 5 Centros de Atención Infantil Comunitario. Cabe destacar que se logró la reapertura del Centro de Desarrollo Infantil número 6 “Tabachines” con capacidad para atender a 116 menores y sus familias. Esto gracias a la colaboración del Sistema DIF Jalisco que realizó una donación de 72 mil pesos para el equipamiento de esta guardería.

Zapopan, como el resto de la comunidad del país, sufre el fenómeno de la violencia y la discriminación en contra de las mujeres. Para nosotros, resulta indispensable promover entre



la población zapopana la cultura de la equidad, el combate a la discriminación y la prevención de la violencia intrafamiliar. Durante este año, se han elaborado 3 diferentes materiales que engloban test de violencia, violencia en el noviazgo y derechos de las mujeres, así como una campaña masiva para prevenir la violencia.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, celebrado el pasado 8 de marzo, se inició la Red de Mujeres por la Inclusión. Este es uno de los logros más trascendentes del Instituto Municipal de la Mujer ya que, a través de este proyecto, podemos promover la organización de las mujeres para capacitarse favoreciendo la toma la conciencia de las condiciones de inequidad y discriminación que sufre este sector de la población. De esta forma podremos colaborar en la búsqueda de soluciones por medio de la participación ciudadana. Este proyecto lo iniciamos con 388 mujeres quienes a través de una carta compromiso se proponen invitar a por lo menos 10 mujeres más a sumarse a este propósito.

Esta Red nos ha permitido crear subredes de apoyo que nos permiten llegar a más personas lo



cual ha resultado una herramienta muy eficiente para solucionar las diversas problemáticas de la ciudadanía.

Sub-red de Asesoras Legales  
Sub-red Actívate por tu Salud  
Sub-red LiberAte

Gracias al apoyo del Programa Federal Hábitat, se logró la realización de talleres de Prevención de la violencia, difusión de los derechos de las mujeres y la equidad

de género. Este programa se aplicó en las zonas con menor índice de desarrollo humano en el municipio. Desde el 17 de septiembre a la fecha han participado 900 personas en 36 talleres, dirigidos a colonias como La Martinica, Emiliano Zapata, Mesa de los Ocotes, Lomas del Centinela, Lomas de Tabachines, Miramar, Lomas de la Primavera, Col. 12 de diciembre y Col. Miguel Hidalgo.

## Zapopan es más cultura y esparcimiento

La cultura y el esparcimiento son también prioridades de esta Administración. Nos hemos

comprometido en promover la convivencia y el desarrollo de las personas en sus comunidades.

El desarrollo de diversas actividades artísticas, culturales y académicas, nos ha facilitado promover la participación de los artistas locales, nacionales e internacionales, así como contribuir a la formación de un público que disfrute las diversas disciplinas artísticas. Este programa recibió a 7 mil 200 personas quienes se recrearon con diversas funciones de cine, música, teatro, danza y conferencias.

Por su parte, el Museo de Arte de Zapopan, fue un importante impulsor de la cultura en nuestro municipio, gracias a su esfuerzo y a la gestión que realizó, fue posible traer la exposición del “Oro de Colombia”. Así mismo, el personal del MAZ estuvo a cargo de la curaduría y promoción de esta exhibición, la cual podemos disfrutar desde el pasado el 26 de noviembre en el Instituto Cultural Cabañas en el marco de la Feria Internacional del Libro que tuvo a Colombia como país invitado.

El MAZ, también abrió sus puertas para ser la sede de 18 exposiciones de obras que nos han permitido fomentar el conocimiento y el disfrute del arte en sus diversas manifestaciones,

18 Exposiciones de arte en el MAZ

5 Exposiciones en la Presidencia Municipal

7,000 Asistentes

entre las más relevantes podemos mencionar la obra de “Rafael Coronel” y el “Bial de Fotografía”. También hemos utilizado el espacio de la Presidencia Municipal para

exhibir 5 exposiciones de artistas locales e internacionales, tal es el caso de dos exhibiciones de caricatura, una eslovaca y otra polaca. Con estas acciones damos cumplimiento a nuestras metas planteadas en el Plan Municipal de Desarrollo.

El MAZ obtuvo importantes logros este año entre ellos, los servicios educativos, a través de los cuales se brindó atención a niños y jóvenes con visitas guiadas y talleres de animación en el museo, con una participación de 5 mil 476 niños.

Esta institución, también fue sede en Jalisco para el Concurso de dibujo, organizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con motivo del aniversario de la Constitución Política de México. Este concurso fue un proyecto exitoso con la participación de 680 dibujos en torno a los derechos de los niños.

La habilitación de espacios urbanos que consiguió el MAZ para llevar diversas exposiciones fue un logro significativo, ejemplo de ello es la exposición “La Magia de la Sonrisa” que gracias a la participación del Gobierno del Estado y del Trompo Mágico, permitieron la colocación de 79 fotografías al aire libre. Esta exposición fue apreciada por 7 mil visitantes.

Otro espacio urbano que también ha sido utilizado para la promoción cultural, es la Plaza de los Caudillos ubicada enfrente del edificio de la Presidencia Municipal, en la cual se han montado dos exposiciones fotográficas: Latitudes Córneas y Agenda Rendija.

En el ámbito de la lectura, la biblioteca del Archivo Municipal amplió su acervo gracias a la donación de 117 libros, 369 folletos, 13 revistas y 25 CD Rooms de Heráldica de Guadalajara, los cuales han sido puestos a disposición del público en general. De igual forma podemos mencionar que la publicación “Imágenes Antiguas de Zapopan”, a la fecha, reporta un avance del 80%, misma que esperamos presentarla con un tiraje de 2 mil ejemplares próximamente.



Otra forma de incrementar el acervo municipal ha sido a través de diversas visitas a las delegaciones, agencias municipales y diversos centros de información y documentación para recabar dicho material en calidad de donación, préstamo o resguardo, para que, una vez identificada y localizada, se someta a un proceso técnico de microfilmación y digitalización para el servicio de todos los usuarios.

Además, el Archivo Municipal ha realizado un trabajo sobresaliente de investigación sobre la memoria oral de nuestro municipio. Este año elaboramos diversas entrevistas a los habitantes de las delegaciones de San Juan de Ocotán, Nextipac, Ixcátán, Santa Ana Tepetitlán y Atemajac con el objeto de preservar la historia de vida de los habitantes del municipio en una grabación. Con ello, contribuiremos con material sonoro como parte del fondo del Archivo de la Palabra.

Para celebrar el Día Internacional del Libro, se llevó a cabo la lectura pública de la obra “El Amor en los Tiempos del Cólera”, del autor Gabriel García Márquez, en la Plaza Las Américas. En





este evento participaron 148 ciudadanos, entre ellos personalidades del medio político y cultural zapopano, quienes leyeron cinco minutos aproximadamente cada uno y a quienes se les obsequió un texto del autor homenajeado.

Hemos colaborado en la formación de los estudiantes facilitando el proceso de investigación a través de los servicios bibliotecarios. Brindamos este servicio a 126 mil 409 visitantes de las 17 bibliotecas municipales, en las que, además del préstamo de libros, se llevan a cabo actividades para el fomento de la lectura y talleres que propician la habilidad psicomotriz y despiertan el gusto por la cultura en general y el desarrollo de la creatividad. En este mismo sentido, las 40 salas de lectura con que cuenta el Municipio recibieron a 10 mil usuarios.

En 7 de estas bibliotecas se ofrecen cursos de computación básica los cuales se imparten, de forma gratuita, con el apoyo de prestadores de servicio social que tienen el perfil profesional técnico-informático necesario para brindar una instrucción de calidad. En total tuvimos 320 alumnos en estos cursos.

Aprovechamos los espacios de las bibliotecas públicas municipales para impartir talleres para el aprendizaje de temas como: Ecología, Antología personal y arqueología, Tradiciones, Reconocimiento y uso de los sentidos, a través del desarrollo de lectoescritura, psicomotricidad y creatividad, dirigidos a 33 mil 210 alumnos.

La impartición de enseñanza artística, cultural y artesanal en los 6 centros culturales del Ayuntamiento, reunió este año a 6 mil 500 alumnos en tres ciclos escolares por anualidad.

En la Escuela de Música, se impartieron cursos a niños y jóvenes, con programas pedagógicos previamente diseñados, divididos en dos grandes rubros: Formación Teórica Obligatoria e Instrumentos. Se logró incrementar a 332 alumnos este año, es decir, un 10% respecto del año 2006.

Por su parte, la Orquesta Sinfónica Juvenil de Zapopan actuó en dos temporadas de conciertos de música clásica, así como otras 24 presentaciones en diversos conciertos realizados en plazas comerciales, universidades, iglesias y teatros.

El Coro Municipal, sostuvo un programa de conciertos de música clásica y popular en las diferentes comunidades del municipio alcanzando, en este año, un total de 32 presentaciones, lo que permitió acercar esta manifestación cultural a 20,488 espectadores. Entre las participaciones que podemos subrayar de este coro son las temporadas "Grandes Coros Sacros" y "Voces del Atardecer".

Las serenatas musicales con la Banda Municipal de Zapopan, han dado 50 conciertos bajo un cronograma mensual en el que se ofrecen presentaciones en delegaciones, agencias municipales y colonias del municipio. Este año actuaron frente a 14 mil 900 concurrentes.

Con la participación de 1 mil pequeños de entre 6 y 14 años seleccionados de escuelas públicas, albergues, Centros de Desarrollo Comunitario del DIF y Centros Culturales del Ayuntamiento, se conformó el Grupo Artístico Monumental. Este es un proyecto que busca integrar a los pequeños en un proceso de socialización, recreación, promoción de valores y disciplina. Este colosal coro se presentó el pasado 25 de noviembre en el Lienzo Charro La Generala en el evento denominado “La Navidad en un Rincón de Zapopan”.

Este año reanudamos el Festival Cultural que año tras año se celebraba en nuestro municipio y que, por los últimos tres años, había estado suspendido. En esta ocasión se llevó a cabo con el nombre de Festival Cultural Zapopan 2007 en el que participaron 33 grupos artísticos de entre los cuales podemos destacar la participación de el cantautor Francisco Céspedes, en un programa diseñado para todos los gustos y edades. Este festival reunió a 16 mil asistentes en diversos escenarios tales como el Templo de San Pedro Apóstol, la Basílica, Santa Rita de Casia y Plaza de las Américas.

Por primera ocasión llevamos a cabo el Festival “El Niño y el Teatro”, a través del cual buscamos promover la cultura teatral entre la población infantil. Con la puesta en escena de 138 obras en espacios al aire libre logramos acercar al teatro a 34 mil 600 asistentes.

La Secretaría de Educación Jalisco con apoyo del Instituto de Cultura de Zapopan, presenta la obra de teatro “El Laberinto de los Juegos Perdidos” dirigida a grupos de estudiantes de primaria y secundaria del Municipio, en la que se rescatan los juegos tradicionales que han sido desplazados por los medios audiovisuales. Con una asistencia de 9 mil 787 alumnos de 82 escuelas en el ciclo escolar de 2006-2007 y 2 mil 172 menores de 12 planteles educativos en los primeros dos meses de este ciclo escolar.



El ciclo de pastorelas en delegaciones, agencias y colonias del municipio nos permite mantener viva esta tradición. En forma especial destacan las realizadas en el Parque Metropolitano y en la Plaza de las Américas.

La pintura y la escultura han sido ampliamente reconocidas y acogidas en esta administración, ejemplo de ello es el Jardín del Arte de la Glorieta Chapalita, en el que cada domingo 56 artistas exponen sus obras para el comercio y el esparcimiento de los presentes, quienes son elegidos por un Comité de Selección de Obras, compuesto por representantes de los artistas, residentes de Chapalita y representantes del Ayuntamiento. Desde enero hemos recibido a 36 mil 400 visitantes a este Jardín.

Otras actividades significativas realizadas durante este año para la promoción cultural fueron “El Encuentro entre Dos Culturas México Chile”, “Danza de la India” y “Trío Eslovaquia”.



El Comité de Planeación Municipal para el Desarrollo de Zapopan (COPLADEMUN), es la instancia de participación ciudadana en la cual, a través de un ejercicio democrático, se priorizan las obras de infraestructura social que el municipio deberá realizar. En 347 reuniones de trabajo de los Consejos de Colonias se recabaron 1 mil 554 peticiones que de manera jerarquizada se consensaron entre los integrantes de cada consejo para presentarlas a los distritos y comisiones de trabajo respectivas.

### Más por la Comunidad

Nuestro principal trabajo desde el inicio de esta gestión municipal, ha sido la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Para ello, estrechamos nuestra relación con la comunidad zapopana a través del primer programa de radio municipal al que hemos llamado “Viviendo Juntos” coordinado por el Instituto de la Mujer. Éste es uno de los logros más importantes de esta administración ya que semanalmente durante una hora podemos estar en contacto directo con la población y abordar temas de interés general que atañen tanto a hombres como mujeres: equidad, paternidad responsable, resolución de conflictos, autoestima, derechos humanos, proyectos productivos, violencia en el noviazgo y duelo, entre muchos otros. Desde el 18 de abril hasta el día de hoy se han realizado 30 programas y gracias a la gestión realizada por el Instituto y a la buena disposición y compromiso social de la radiodifusora Radio Vital, se logró continuar con el programa hasta el fin del año, ya que el presupuesto inicial sólo abarcaba hasta el mes de septiembre.

Comisión	Obras validadas para su ejecución
Comisión de Deportes	17 obras
Comisión de Educación	33 obras
Comisión de Salud	24 obras
Comisión de Infraestructura Productiva Rural	39 obras
Comisión de Cultura	7 obras
Comisión de Asistencia Social	10 obras

Nos hemos enfocado a crear vínculos para acercar al Gobierno municipal con la ciudadanía, tales como los Miércoles Ciudadanos, la recepción de peticiones en oficialía de partes, la atención directa del Presidente Municipal, la atención a peticiones mediante vía telefónica (072) e Internet, el sistema telefónico de atención por el conmutador general del Ayuntamiento, la atención a grupos mediante funcionarios de presidencia y los módulos de información y atención a la ciudadanía.



Mediante el programa “Miércoles Ciudadano” escuchamos las peticiones y demandas de la gente en audiencia directa con el Presidente Municipal, directores generales y funcionarios de las dependencias del Ayuntamiento. Del 7 de febrero al 30 de noviembre pasado se han realizado 36 eventos en los que se reunieron 10 mil 379 ciudadanos. Esta ha sido una forma exitosa para acercar a este gobierno a diferentes colonias del Municipio, ya que brindamos una atención directa a las demandas de la población.

La recepción y canalización de escritos y peticiones de los ciudadanos ha sido, desde los primeros días de esta administración, una tarea constante. A estas solicitudes se les da seguimiento por las diferentes dependencias municipales, estatales y federales. Hasta el día de hoy se han recibido 3 mil 699 documentos entre comunicados, peticiones, invitaciones y publicaciones, en la Oficialía de Partes de la Presidencia Municipal.

En promedio acuden diariamente 25 personas al Palacio Municipal a recibir información y orientación. Estas solicitudes son atendidas directamente por el personal que labora en la Presidencia Municipal.

Para aquellas personas que no desean trasladarse a las oficinas del municipio, pueden plantear sus peticiones vía telefónica 072, por este medio se han atendido y orientado 10 mil 703 llamadas de las cuales el 90% de ellas han recibido una respuesta. El sitio Web del Ayuntamiento [www.zapopan.gob.mx](http://www.zapopan.gob.mx), también se ha posicionado como una herramienta útil para la recepción de solicitudes de la ciudadanía.

El sistema telefónico de atención del conmutador general del Ayuntamiento, es otra forma de recibir las peticiones de la ciudadanía,



en promedio se atienden 5 mil llamadas diarias, de las cuales 2 mil son atendidas directamente por las operadoras y el resto son canalizadas a las dependencias correspondientes.

Brindamos un canal de comunicación directa para atención, recepción y solución de la problemática que plantean grupos organizados. Esta ha sido una manera exitosa de dar seguimiento a las peticiones formuladas por los grupos que a la fecha se han atendido.

Por último, el Ayuntamiento cuenta con dos módulos de información y atención a la ciudadanía, ubicados uno en la entrada de la Presidencia Municipal y otro en la Unidad Administrativa Basílica. Este servicio nos permite orientar e informar al ciudadano para que tenga la certeza de la instancia municipal a la que corresponde su trámite, lo que nos permite evitar la pérdida de tiempo y molestias innecesarias. Los módulos de atención, están equipados con una línea telefónica, folletos y atención personal, en promedio damos orientación a 200 personas diarias por módulo.



Otra manera de vincular a la ciudadanía con las distintas dependencias, ha sido el Programa de Acción Zapopana el cual nos permite fomentar la cultura de la autogestión, proveer de insumos para mejorar la imagen urbana de las comunidades y elevar la calidad de vida mediante el acercamiento de los distintos programas sociales. Este programa ha beneficiado a 55 colonias con la entrega de materiales para pintar fachadas, postes, machuelos y balizamiento, herrería, letreros, juegos y bancas. Todo ello ha contribuido al mejoramiento y remozamiento de las colonias.

Federal \$7'159,475.99  
Estatad \$3'447,655.99  
Municipal \$3'448,660.99

Inversión Total  
\$14'055,812.99

En esta administración asumimos el compromiso de recuperar los espacios públicos que han sido secuestrados por bandas de

delincuentes, convirtiéndose en zonas de peligro para la población. Al respecto estamos trabajando en dos vertientes, por un lado buscamos reforzar el entorno social a través

de talleres y cursos culturales, deportivos, de protección civil y de seguridad comunitarias. Por otro lado, se tienen programados 3 proyectos de obra pública, consistentes en la rehabilitación y equipamiento urbano de la Unidad Deportiva el Grillo, La construcción del Parque Plaza Conjunto Laureles y la delimitación de la Robleda, en la colonia Villa de Guadalupe. Con lo anterior se beneficiarán, aproximadamente a 18 mil habitantes ubicados en las colonias Constitución, Conjunto Laureles y Villa de Guadalupe.

Dentro de nuestros proyectos estratégicos, el Programa de Ayuda Alimentaria Directa, ha sido unos de los más exitosos, ya que nos permite captar a las familias con mayor necesidad alimenticia y, una vez que han sido identificadas, el Sistema DIF Zapopan, ofrece además de una despensa, orientación alimentaria y capacitación sobre otros temas de interés. Mensualmente se benefician a 6,162 familias. En total se han entregado 62 mil 392 despensas.

26,606  
Despensas subsidiadas  
por el Estado

34,786  
Despensas subsidiadas  
por el Municipio

Inversión Aproximada  
\$2'230,000

Como cada año, el municipio de Zapopan abrió sus puertas para recibir a más de 1'800,000 asistentes al evento religioso, cultural y popular más importante del Municipio y prácticamente de todo el Estado. Este año la Romería tuvo gran resonancia mediática y de movilización masiva del fervor religioso, ya que ha logrado convocar visitantes de otros estados de la República Mexicana e incluso del extranjero. Para su celebración nos coordinamos con autoridades del municipio de Guadalajara, del Estado y de la Federación con cuatro meses de antelación al 12 de Octubre para poder llevar a cabo los preparativos de la llevada de la Virgen de Zapopan.

Sabemos del riesgo que corren las familias asentadas en Prados de Santa Lucía por las fracturas geológicas ocurridas el pasado 2 de junio de 2004. En total son 171 familias afectadas, con las cuales hemos llegado a establecer un proceso de concientización en el que a través de sesiones informativas se proponen alternativas para la reubicación, así como para la asignación de pies de casa. Hemos apoyado a estas familias mediante el pago de la renta entre \$500 y \$1,200 pesos para brindar un techo seguro a los afectados. A las 71 familias que aceptaron los pies de casa que ofreció el Ayuntamiento en el Fraccionamiento San Gonzalo, gozan ya desde el pasado 26 de noviembre de sus viviendas.



En busca de reducir el rezago de la población más desfavorecida y vulnerable incorporamos a 70 familias de la zona urbana al Programa Oportunidades. La Dirección de Desarrollo Social, fue la encargada de citar a las personas beneficiadas a la firma del contrato emitido por la Bansefi, para que a través de éste puedan recibir bimestralmente 370 pesos además de 100 pesos de apoyo en gastos energéticos.

En esta misma vertiente estratégica de trabajo, se realizó una convocatoria de forma directa, a través de los Centros de Promoción Comunitaria de cada localidad, a la que acudieron 2 mil 137 familias a actualizar sus datos y a cambiar sus hologramas de familias beneficiadas con el Programa Oportunidades. Lo anterior para poder seguir recibiendo los apoyos correspondientes.

Otra acción que, sin lugar a dudas, permitirá mejorar la calidad de vida de los zapopaneros y del espacio donde habitan, es el Programa DIHA

2,137  
Familias actualizaron y  
cambiaron su planilla  
de hologramas

(Desarrollo Integral del Hábitat) que nos permite realizar acciones concretas para la entrega de materiales y lograr la rehabilitación de sus viviendas, en total se ha invertido 1 millón 930 mil pesos.

### Delegaciones

En el caso de las delegaciones y agencias municipales, el pasado mes de junio concluimos el proceso de cambio de delegados con la toma de protesta de los nuevos funcionarios públicos en las doce delegaciones municipales. Su inducción inicial corrió a cargo de las autoridades municipales durante los meses de julio, agosto y septiembre.

Con la finalidad de aprovechar los recursos estatales previstos para las delegaciones municipales, trabajamos en los proyectos para instalar 3 tele-aulas en Zapopan, en las

200 Pisos  
200 Techos  
200 Enjarres  
50 Tinacos y Cisternas





delegaciones de La Venta del Astillero, la Delegación de Atemajac y la agencia municipal de Copala. Actualmente contamos con el 85 por ciento de avance.

No podemos dejar de lado, el Programa Apoyo a la Comunidad en las delegaciones y agencias municipales el cual nos ha permitido apoyar a estas instancias en situaciones especiales.

Con el objeto de apoyar a las 12 delegaciones y a las 5 agencias municipales en la celebración de las fiestas patrias del 15 y 16 de septiembre, se gestionó, ante las distintas dependencias municipales, apoyos como: vialidad, ambulancias, seguridad pública, alumbrado, transportes y eventos deportivos.

### **Fomento al Cooperativismo**

En esta gestión municipal queremos seguir apoyando al cooperativismo, como estrategia para fomentar el autoempleo. Del 1º de enero al día de hoy hemos formado 33 nuevas cooperativas de producción, manufactura,

transformación y de servicios, de conformidad con la Ley General de Sociedades Cooperativas, beneficiando así a 975 familias.

Sin dejar a la deriva a las cooperativas del municipio, nos hemos comprometido a acompañarlas en su actividad económica, de tal forma que podamos ayudarlas a sentar bases firmes para el desarrollo de sus negocios. Por lo que, iniciamos el programa Cooperativa Sifra, a través del cual damos personería jurídica a las cooperativas del municipio, esto en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural. Los resultados de este programa se ven reflejados en las 150 cooperativas que han sido beneficiadas con un financiamiento de 10 mil pesos destinados para la expansión de sus negocios.

En esta misma estrategia de gestión, establecimos un programa denominado Plan de Negocios, dirigido a todas las cooperativas formadas en el municipio para brindar asesoría y elaboración de su propio Plan de Negocios pudiendo optimizar sus recursos y garantizar una vida prolongada y exitosa de sus pequeñas empresas. Al día de hoy hemos realizado 2 planes y hemos beneficiado directamente a 25 personas.

Queremos más para tu negocio, estamos trabajando para que la comercialización de los productos sea lo más redituable posible por lo que estamos explorando nuevos mercados. Así, comenzamos por estrechar relaciones con el Consulado de los Estados Unidos de Norteamérica en el Estado para crear, como programa piloto, una red de comercialización que nos permita dar a conocer los productos de en las diversas cooperativas en nuestro municipio. Con ello, esperamos favorecer a 90 cooperativas.

## Apoyo a la educación

De especial relevancia resulta el alentar la permanencia de los niños de escasos recursos en sus estudios básicos, así como mejorar su rendimiento escolar. Para ello, nos propusimos como línea de acción en el Plan Municipal de Desarrollo, otorgar estímulos económicos a los estudiantes de primaria. Este beneficio consistente en una despensa con un valor de 300 pesos cada una y a la vez se les entrega la cantidad de 400 pesos. En total se han entregado despensas a 1,792 alumnos de 133 escuelas del municipio, en tres ocasiones: Enero-abril, mayo-agosto y septiembre-diciembre, haciendo una inversión total de 3 millones 924 mil 480 pesos.

Otra línea de acción del Plan Municipal de Desarrollo y a la cual también le hemos dado cumplimiento en materia de educación es el “Programa Apoyos Materiales a la Educación”, en el que invertimos 3 millones de pesos para proporcionar mobiliario, equipo de cómputo, equipo de sonido, material deportivo, pintura e impermeabilizante, para contribuir a mejorar la calidad de la educación en nuestro municipio. 163 instituciones educativas y un total de 25 mil alumnos en los niveles preescolar, primaria, secundaria y en algunas ocasiones los niveles medio superior, se han visto beneficiados con este programa.

Igualmente fue aprobado en el Plan Municipal de Desarrollo el “Programa Escuelas de Calidad” (PEC), con el objetivo de otorgar un apoyo económico de 50 mil pesos a los proyectos de las instituciones educativas que han sido dictaminados favorablemente por la Secretaría de Educación Jalisco. Se hará una inversión total de 3 millones 980 mil 498 pesos para este concepto. La comunidad educativa beneficiada corresponde a 147 escuelas del municipio, es decir, 38 mil alumnos.



Para fortalecer el proceso de enseñanza de los menores, decidimos invitar a los padres de familia de niños con problemas de aprendizaje a participar en un curso-taller en el que se imparten temas y dinámicas de orientación pedagógica para involucrarlos en la enseñanza de sus hijos. Regularmente, son 110 padres de familia los que asisten una vez por semana distribuidos en las Academias Municipales, ubicadas en Arenales Tapatíos, Lomas de Tabachines, Atemajac, La Martinica, Loma Bonita Ejidal, Cabecera Municipal y Santa Ana Tepetitlán.

Con el propósito de contribuir al desarrollo educativo de nuestros pequeños, hemos hecho énfasis en la atención de los niños que han manifestado problemas en su aprendizaje y en las escuelas que presentan mayor rezago educativo. Para ello se diagnosticó, se evaluó y, conforme a los resultados obtenidos, se diseñaron programas para la realización de talleres psicopedagógicos que nos permitan la regularización y nivelación escolar de los alumnos. Esta actividad atiende a 672 niños y se realiza todos los días de lunes a viernes en dos turnos de 6 horas cada uno.



En materia de infraestructura para la educación, consideramos como meta de nuestro Plan Municipal de Desarrollo, el apoyo necesario para que los alumnos cuenten con planteles educativos dignos que favorezcan su aprendizaje y su desarrollo integral. En general, nos hemos enfocado en priorizar las necesidades de los sectores de la población con mayor grado de marginalidad, especialmente en las zonas rurales y que no han recibido ningún apoyo de programas federales o estatales. Estamos a la espera del dictamen técnico de Obras Públicas para iniciar 200 obras que nos permitirán rehabilitar 90 inmuebles escolares con una población aproximada de 17 mil alumnos de diferentes niveles escolares.

Concientes del gasto familiar que implica la educación de los menores, este año logramos la entrega de paquetes escolares en aquellos planteles educativos ubicados en las zonas de mayor marginación del municipio, con el objeto de contribuir directamente con un apoyo a la economía familiar. Con este programa se beneficiaron a 23 mil 204 niños de 61 primarias, lo que implicó una inversión de 2 millones 640 mil pesos.

Los resultados del programa “Ver Bien para Aprender Mejor”, han sido sobresalientes, ya que en este año se logró dotar de lentes a 2 mil niños con problemas visuales de diversas primarias del municipio.

Con el apoyo de la Secretaría del Ayuntamiento logramos la entrega en comodato a la Secretaría de Educación Jalisco de diversos inmuebles de propiedad municipal para la edificación de nuevos planteles educativos, entre las colonias beneficiadas podemos mencionar la Colonia Loma Chica, La Martinica, Francisco Villa y San Isidro Residencial.

### Recreación y deporte

Interesados en motivar la práctica del deporte y la convivencia familiar, hemos encaminado nuestros esfuerzos a desarrollar actividades de recreación y de aprovechamiento del tiempo libre en los espacios públicos y de forma gratuita.

Así, logramos implementar uno de los proyectos más ambiciosos de esta administración. Todos los domingos desde el pasado 5 de agosto del año en curso, se han habilitado calles y avenidas de nuestro municipio para llevar a cabo la “Vía RecreActiva”. Este proyecto ha sido un éxito debido a la gran aceptación que hemos encontrado entre los habitantes del municipio, de tal forma que contamos con un promedio de 31 mil asistentes cada jornada. También el pasado 2 de diciembre inauguramos la “Vía RecreActiva Norte” que tiene una capacidad para 30 visitantes.

La invitación a disfrutar de la “Vía RecreActiva”, no se limita a quienes tienen bicicleta o patines. Para ello, la Dirección General de Desarrollo Social, ha donado 73 bicicletas para pequeños y adultos, de tal forma que todos en Zapopan podamos gozar de una sana



convivencia familiar y gratuita. Semanalmente se benefician a 730 personas con el préstamo de estas bicicletas.

Por otra parte, el Consejo Municipal del Deporte de Zapopan (COMUDE), se ha ocupado de la creación de escuelas deportivas. Hasta el momento se cuenta con 20 escuelas de base y 59 más que se han creado por convenio, en total atendemos alrededor de 6 mil niños en 28 diferentes disciplinas.

Tradicionalmente, Zapopan ha sido sede de uno de los eventos más importantes y esperados en el medio deportivo del Estado de Jalisco. Nos referimos al Medio Maratón “Benito Juárez”. Esta es una carrera de 25 kilómetros con distintas categorías, para la cual se planeó un recorrido por los lugares más significativos de nuestro municipio.

Cabe destacar, que en ediciones anteriores de este Maratón había alcanzado una participación de 2 mil asistentes, mientras que en la edición del pasado mes de marzo se contó con la nutrida presencia de 6 mil 450 deportistas inscritos, lo que representa un incremento de 222 por ciento.

Para la promoción del deporte amateur de nuestro municipio, este año llevamos a cabo la Carrera de la Independencia, consistente en un recorrido de 7.2 kilómetros con distintas categorías. Este mismo evento en el municipio de Guadalajara reunió a 500 participantes, mientras que en nuestro caso contamos con la inscripción de 2 mil 300 deportistas.

Hemos querido aprovechar el gusto de nuestra población por el Fútbol, para motivar a nuestros pequeños en la práctica deportiva. Por tal motivo, el COMUDE inició un programa para la creación y mantenimiento de ligas deportivas. A la fecha contamos con 54 ligas deportivas con una cantidad total de 17 mil 391 atletas.



Este año se desarrolla por primera vez en nuestro municipio el programa denominado “Fútbol en el Estadio”, el cual está dirigido a los menores de bajos recursos o que se encuentran en instituciones de asistencia al menor, a quienes hacemos una invitación a asistir al Estadio 3 de Marzo a disfrutar de los partidos de fútbol del equipo de Tecos de la Autónoma de Guadalajara. Lo anterior, gracias a la participación del Sistema DIF Zapopan, quien invita a los menores y proporciona el transporte, y el COMUDE que obtiene 300 boletos de entrada por patrocinio del propio Club Tecos.

Uno de los logros más importantes en materia de fomento deportivo es la celebración del convenio de colaboración firmado entre el COMUDE y Chiva-Barrio. Este programa tiene como objetivo llegar a las colonias más alejadas y de bajos recursos de nuestro municipio, para proporcionar escuelas de iniciación deportiva de fútbol de forma gratuita. Sabemos que este programa será de gran impacto y aceptación entre los pequeños, debido a la participación activa de los jugadores del Club Chivas, como



invitados especiales a estas escuelas de iniciación.

También hemos querido aprovechar el periodo de vacaciones de nuestros pequeños y brindarles una oportunidad ocupacional. Para lograrlo, desarrollamos durante el mes de julio Cursos de Verano, en los cuales, el COMUDE ofreció clases de karate, box, atletismo, fútbol, básquetbol y natación. Con este programa se beneficiaron a 888 niños inscritos.

En colaboración con la Dirección de Seguridad Pública se organizó un “Torneo de Fútbol con pandillas” en la colonia Miramar, el cual tuvo gran aceptación entre los jóvenes, ya que logró reunir a más de mil asistentes. Este torneo nos permitió dar a conocer entre los jóvenes que viven en situación de pandillas, nuevas formas de convivir sin tener que recurrir a la violencia.

Por último, en este año celebramos por primera ocasión los Festivales Deportivos en los que llevamos a cabo torneos cortos entre las escuelas de iniciación deportiva, adultos mayores y personas con capacidades

diferentes, siempre que la infraestructura de las Unidades nos lo permitiera.

Estos festivales tienen la finalidad de promover la participación de las escuelas de iniciación deportiva, de las propias unidades deportivas y de otras actividades que desarrolla el COMUDE. Al día de hoy hemos realizado 4 Festivales todos ellos con gran aceptación por la ciudadanía, en Santa Ana Tepetitlán, Tabachines, Tesistán y El Briceño, con una asistencia en promedio de 2 mil personas por evento.

### **Infraestructura social**

Una de nuestras metas plasmadas en el Plan Municipal de Desarrollo fue la de brindar mayor atención a las familias que presentan extrema pobreza, entre las que encontramos mujeres trabajadoras, personas con capacidades diferentes, adultos mayores y jóvenes que requieren capacitación para el auto empleo y no cuentan con los medios necesarios para acceder a ella. En coordinación con Sedesol-Habitat, Gobierno del Estado y el Sistema DIF Zapopan, se obtuvo el equipamiento para 3 Centros de Desarrollo Comunitario, (Arenales Tapatíos, Miramar y Paraísos del Colli), para la impartición de talleres, tales como: Maquillaje Profesional, Elaboración de Artículos de Limpieza y Gastronomía. Estos cursos beneficiaron a 150 familias. Esto se logró con una inversión aproximada de más de 1 millón 700mil pesos.

Cabe destacar que este año también logramos el equipamiento del Foro Juan José Arreola, en el Museo de Arte de Zapopan, gracias a la gestión de recursos financieros ante las autoridades competentes, que nos permitió la adquisición e instalación de equipo de iluminación para la sala y el escenario.

El trabajo hombro a hombro que ha tenido el Ayuntamiento con la comunidad ha motivado excelentes resultados, tal es el caso de los gratos logros alcanzados con el Programa Esfuerzos Compartidos a través del cual atendimos las solicitudes de obra pública que realizaron los comités vecinales y elaboramos los proyectos para la construcción de servicios y equipamientos básicos. Con el apoyo de una inversión de 12 millones 737 mil 940 pesos, se logró la realización de 57 obras, de las cuales 47 fueron asignadas a la zona urbana, 5 para la zona rural y 5 más que benefician a diversas colonias del Municipio.

La infraestructura básica como son los servicios de agua potable y drenaje, permiten dar un paso importante para reducir la pobreza. La Dirección de Obras Públicas, realizó los proyectos y las obras correspondientes para dotar de esta infraestructura a las colonias del municipio que carecían de estos servicios, con un monto de más de 67 millones 716 mil pesos. Se beneficiaron 83 colonias, con 145 asignaciones de los rubros de Agua Potable Alcantarillado y Colectores. De estas asignaciones 110 son para la Zona Urbana, 11 para la Zona Rural Norte, 22 para la Rural Sur y 2 a diferentes colonias del Municipio. Por último, 7 colonias se beneficiaron con dos rubros y una colonia con tres rubros.

Aseguramos también la ampliación en la cobertura de los servicios básicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, electrificación y alumbrado, con la colaboración por parte de la Dirección General de Obras Públicas, se realizaron 150 asignaciones, de las cuales 49 son de agua potable, 77 de alcantarillado, 2 de alumbrado público y 22 de electrificación con una inversión de más de 34 millones 388 mil 896 pesos que benefició a 103 colonias de las cuales 72 son de la zona urbana y 31 de la zona rural.



Queremos acercar la salud a más personas, trabajamos para que los habitantes de la zona rural de nuestro municipio también tengan acceso a estos servicios. La Dirección General de Obras Públicas ha culminado la elaboración del proyecto ejecutivo de la Unidad de Emergencia y Atención Materno-Infantil. La construcción de este inmueble será realizar en la colonia Santa Lucía y beneficiará con la prestación de los servicios de salud a la población de la Zona Rural Sur.

### **Zapopan es más salud**

La salud de los zapopanos es una de nuestras principales preocupaciones. Por ello, hemos enfocado nuestros esfuerzos para ampliar y mejorar la cobertura de los servicios en esta materia.

Una de las metas que nos planteamos en el Plan Municipal de Desarrollo fue la implementación del Seguro Popular en nuestro municipio, para lo cual se llevó a cabo la firma de un convenio de colaboración con el Organismo Público





Descentralizado Servicios de Salud Jalisco con vigencia del primero de febrero al 31 de diciembre de este año.

Este programa esta dirigido a la población más desprotegida y que no cuenta con ningún tipo de cobertura de servicios médicos. La atención que brindamos a través de este programa consiste en la consulta médica, entrega de medicamentos, exámenes de laboratorio, exámenes radiológicos y procedimientos quirúrgicos, entre otros. Cabe señalar que a la fecha se han registrado como afiliados 2 mil 875 personas y se han dado 47 mil 555 servicios.

Otra de nuestras metas adquiridas al inicio de nuestra administración fue la ampliación de los servicios de salud, hacia uno de los sectores de la población más desprotegido, para ello se puso en marcha la “Unidad Clínica de la Mujer”, así como un programa de “Crecimiento y Desarrollo Pediátrico”. Por su parte, la Clínica de la Mujer ofrece atención de alta calidad, eficiencia y calidez a las pacientes que acuden para recibir atención especializada ginecológica y materno infantil. Desde su inauguración en julio de

este año, se han brindado 9 mil atenciones ginecológicas y se han atendido 691 partos.

Hoy en Zapopan, la salud es más, gracias a la modernización y el mejoramiento del equipo e instrumental médico. A través del Comité de análisis de las necesidades del Hospital General de Zapopan y de las Cruz Verde municipales, se definieron los requerimientos de equipo médico, para lo cual este año hemos invertido 2 millones de pesos en cubrir estas necesidades.

Con la finalidad de asegurar el abastecimiento de medicamentos e insumos para la salud, elaboramos un cuadro básico de medicamentos e insumos que nos permiten atender las necesidades médicas indispensables de los pacientes de las áreas de hospitalización. En este compromiso hemos invertido 17 millones de pesos.

Uno de nuestros logros más importantes del OPD Salud Zapopan, ha sido la puesta en marcha del Centro de Intervención en Crisis, ubicado en la Unidad Cruz Verde Norte de Federalismo. Esta Unidad Especializada forma parte de una red de módulos que se ponen en marcha y que colocan a nuestro municipio a la vanguardia en este tipo de atención. A la fecha hemos brindado este servicio en el Centro a 1 mil 039 pacientes y en toda la red un gran total de 11 mil 700. Así mismo, hemos llevado este programa fuera de las instalaciones del Centro, haciendo visitas a 36 escuelas y 13 parroquias.

Para la ampliación de la cobertura de los servicios de salud creamos el Programa Comunidad Digna en el cual se brinda atención médica de primer contacto dirigido especialmente a las colonias más alejadas. Al día de hoy, hemos atendido a más de 8 mil acciones entre ellas: consultas, desparasitaciones, planificación familiar, prevención del cáncer, detección de Diabetes

Mellipus, hipertensión arterial, desnutrición, obesidad, entre otros. Esto lo hemos logrado con la cooperación de médicos pasantes de la Universidad de Guadalajara quienes prestan su servicio social y en coordinación con la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado.









ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Zapopan Innovador***



## Zapopan Innovador

Conscientes de que los zapopanos cada vez demandan una respuesta más ágil a sus necesidades hemos puesto en marcha acciones como la modernización de servicios, la incorporación de tecnología, la reingeniería de procesos y la oportuna rendición de cuentas, las cuales han hecho posible que hoy en día Zapopan sea Más Innovador.

## Transparencia

Uno de nuestros objetivos primordiales es ser el municipio más transparente del país y así quedo expresado en nuestro Plan Municipal de Desarrollo. Para llegar a cumplir con este cometido hemos puesto en marcha diversos planes y acciones.

1,120  
Solicitudes Atendidas

En la Unidad de Transparencia, establecimos como una función primordial el dar respuesta a todas las solicitudes de información de los ciudadanos, de esta forma, el 99.97 por ciento de las solicitudes recibidas hasta el mes de noviembre se atendieron en tiempo y forma totalizando 1,120 solicitudes.

Conscientes de la importancia de generar mayor credibilidad en los zapopanos trabajamos en un reglamento que será aplicado por el nuevo Consejo de Transparencia, mismo que crearemos a principios del próximo año, donde estarán involucrados miembros de la sociedad civil y funcionarios públicos, cabe aclarar que éstos últimos tendrán voz pero no voto.

El internet es una herramienta de uso cotidiano, es por esta razón que, con el único objetivo de acercarnos a ustedes, hemos modernizado la página de Internet de manera que ésta proporcione información fundamental y de

interés tal como las leyes y reglamentos vigentes, la cuenta pública, los trámites a cargo del municipio y los recibos de nómina de los servidores públicos, entre otra información.

Cabe destacar que el pasado 9 de noviembre, en Chetumal, Quintana Roo, la editorial OX otorgó a Zapopan el premio internacional OX. Lo anterior debido a que la Página Web del municipio cumple con los requisitos que esta empresa categoriza para los organismos y gobiernos públicos en el tema de transparencia.

Sabemos que la Cuenta Pública es un tema delicado para cualquier gobierno, por esta razón hemos trabajado en el control, la mejora y la depuración de procesos contables que permitan generar información financiera útil, confiable, significativa, relevante, veraz y comparable. La tesorería ha estado en constante coordinación con el resto de las dependencias para optimizar los procesos internos y con ellos se optimicen sus funciones.

Por medio de un estricto control operativo hemos supervisado el ejercicio de los recursos federales, como el del Ramo 33, asegurándonos que se haga de manera correcta, es decir, hemos vigilado que los recursos lleguen a las colonias que más lo necesitan. El COPLADEMUN ha tenido una labor importante en este sentido ya que es dónde se tiene un estricto control de la priorización de obras mediante asambleas con las asociaciones vecinales dónde éstas deciden las obras que habrán de realizarse en sus comunidades. Otro programa de recursos federales al que dimos seguimiento es el de Hábitat, mismo que ha sido celosamente vigilado tanto en su presupuesto financiero como en la calidad de las obras públicas realizadas. A la fecha, hemos rendido cuentas periódicamente a los gobiernos estatal y federal lo que hace que Zapopan sea más transparente.

Por último, durante el primer trimestre del año actualizamos el padrón de proveedores utilizado

en la Oficialía Mayor Administrativa buscando con esta acción una mayor transparencia en las adquisiciones de los insumos para uso de la administración municipal en sus diversas dependencias. Actualmente se cuenta con un padrón de 1 mil 563 proveedores.

## Innovación administrativa

Con la encomienda de servir mejor a la población, en lo que va del año, hemos implementado programas encaminados a mejorar los procesos y disminuir los tiempos de atención a los ciudadanos que acuden a las unidades administrativas para realizar sus trámites.

Parte de las acciones para mejorar la atención de la Dirección de Catastro ha consistido en desarrollar e implementar procesos y subprocesos para crear un sistema informático que sirva de apoyo para tener mayor control de la base de datos. Lo que permitirá mejorar la atención y disminución de tiempos en los procesos de cobro y pago del impuesto predial así como en los trámites de transmisiones patrimoniales.

Asimismo, un logro importante en este año fue la implementación, en el mes de noviembre, de la primera etapa del sistema de Catastro-Predial, donado por el Estado de Chihuahua. La puesta en marcha de dicho sistema aumentará la recaudación de este impuesto mediante la mejora en el control sobre las cuentas catastrales y sobre los pagos diferidos en el impuesto.

Hemos hecho uso de la tecnología para acercar los servicios a los usuarios. A través de la página Web del municipio ofrecemos información acerca de los requisitos y pasos que se deben seguir para la realización de los 539 trámites que se elaboran en Zapopan. El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores

de Monterrey (ITESM) participó con alumnos en la propuesta de modernización de este servicio, también, a través de este espacio desde el pasado mes de noviembre, es posible que los ciudadanos lleven a cabo su pago predial.

En la Dirección de Obras Públicas, pusimos especial atención en la mejora de los procesos de la Dirección de Control del Ordenamiento Territorial, particularmente en la mejora del tiempo de respuesta en la emisión de licencias y permisos de construcción. Para ello se realizaron inventarios; descripciones de puestos; y estadísticas de usuarios; y pretendemos, en un corto plazo, diseñar la forma en que debe operar la ventanilla única para disminuir los tiempos de respuesta de siete a cuatro días.

El equipo de cómputo se ha convertido en parte esencial de los procesos administrativos que se desarrollan en las diferentes direcciones de esta administración. Debido a lo anterior, en lo que va del año invertimos un total de 5 millones 205 mil 339 pesos en actualización y compra de equipo de cómputo ya que en algunos casos fue necesario sustituir equipos obsoletos.

### Equipo Adquirido

340 Computadoras de Escritorio  
35 Estaciones de Trabajo  
30 Lap Tops.

## Recursos humanos

Por medio de la capacitación buscamos que los servidores públicos que trabajan en la administración municipal desempeñen mejor sus actividades diarias. La capacitación también proporciona a los funcionarios un incentivo para la superación personal.

Nos enorgullece mencionar que actualmente noventa y cinco funcionarios se encuentran completando su formación básica mediante los programas que se organizan en las instalaciones de este Ayuntamiento lo cual contribuye a mejorar su calidad de vida.

En lo referente a los programas de capacitación integral, invertimos 1 millón 700 mil pesos en programas enfocados en el área técnica y humana entre los que se encuentran: manejo del estrés, motivación en el ámbito laboral, fontanería, redacción y computación. En total se beneficiaron 3 mil 700 trabajadores de esta administración municipal.

La capacitación también la hemos impartido a los elementos de la policía turística y a personal de la Dirección de Catastro. A los primeros los preparamos, con el apoyo de la Secretaría de Turismo, en temas referentes al trato y actitud hacia los turistas, entre los cursos impartidos se encuentran los de calidad en el servicio, trabajo en equipo y patrimonio turístico. En el caso de catastro, la capacitación la estamos realizando en Coordinación del Colegio de Valuadores y de Catastro del Estado.

Fieles a nuestro compromiso de consolidar a nuestro Municipio como el más transparente del país organizamos el Segundo Diplomado en Acceso a la Información, Transparencia y Rendición de Cuentas con el objetivo de capacitar en estos temas a los funcionarios públicos de las diferentes direcciones del Ayuntamiento y funcionarios públicos interesados en el tema de otros municipios y dependencias del Estado. Para la realización del diplomado contamos con el apoyo de importantes instituciones tales como el Instituto Federal de Acceso a la Información, la Secretaría de la Función Pública, la Universidad de Guadalajara, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, la Universidad Autónoma y el Colegio de Jalisco.

Por último, la Dirección General de Asesoría proporcionó el curso "Administración y Control de Proyectos" a cincuenta servidores públicos que han servido como enlace entre esta dirección y las diecinueve direcciones generales. Lo anterior con el fin de tener las bases adecuadas para la planeación y control

de los proyectos que habrán de realizarse durante esta administración.

## **Modernidad administrativa**

Con el objetivo de asegurar el mejor desempeño en los servicios que ofrece la administración a los ciudadanos, a lo largo de este año revisamos los procesos administrativos y las instalaciones de trabajo de algunas áreas con el objetivo de mejorar el desempeño de las tareas diarias administrativas, aquí se mencionan algunos resultados:

Conscientes de la importancia de la modernización en la agilización de los procesos administrativos, realizamos el cambio de las oficinas de Atención Ciudadana que anteriormente se ubicaban en la colonia el Vigía. Ahora las oficinas cuentan con un espacio más digno y mejor tecnología lo cual ha permitido que los trámites se realicen con mayor eficiencia. Hicimos una inversión en telefonía, en equipos de cómputo y en instalación de redes por un monto de 250 mil pesos. Asimismo invertimos 2 millones 897 mil 566 pesos en la rehabilitación y adecuación de las oficinas de la Recaudadora Central.

Actualizar y mantener el control del padrón de comerciantes así como optimizar la expedición de licencias y permisos ha sido posible mediante el Sistema Integral de la Dirección de Mercados, el cual genera información clara y eficiente permitiendo atender a los comerciantes con mayor rapidez. Actualmente hemos actualizado el registro de treinta y cinco tianguis de los setenta y cuatro existentes. El objetivo es que todos estén dentro del padrón con datos actualizados y a su vez estos tramiten una credencial con fotografía la cual se planea se expedirá en la Dirección de Mercados durante el primer trimestre del próximo año.

Mantener la red de comunicación, de voz y datos, en óptimas condiciones fue otra prioridad es



este año debido a que consideramos que es una importante herramienta de comunicación que permite la retroalimentación con los ciudadanos y hace que el trabajo interno se dé con mayor fluidez, sobre todo en las áreas de mayor demanda como son las de Seguridad Pública, Servicios Públicos, Servicios Médicos y Desarrollo Social. Las interrupciones en la red durante este año no alcanzaron las doce horas acumuladas. Destinamos 1 millón 991 mil 15 pesos al mantenimiento de la misma.

El rediseño de la Dirección de Catastro forma parte de los proyectos de reingeniería y mejora continua, es por ello que estamos implementando un sistema informático que depurará procedimientos que harán posible una mejor recaudación y agilización de trámites, cumpliendo con el propósito de mantener actualizada la base de datos catastral.

Esfuerzo extra implicó la depuración de expedientes de transmisión patrimonial. La administración pasada heredó un rezago de 5 mil 141 expedientes. En el mes de septiembre bajamos esta cantidad a cuatrocientos expedientes y a finales de este año se pretende finiquitarlos.

El control de gastos es y será otra prioridad en nuestra administración. Durante este año se puso especial cuidado en gastos como telefonía, consumibles de papelería, combustibles y lubricantes, entre otros.

En el caso del gasto telefónico se obtuvo un ahorro de 150 mil pesos en comparación con el gasto que se tuvo el año pasado, lo anterior fue posible debido al sistema *Asistel* instalado en la red telefónica que no permite la salida de llamadas a números locales o de celular sin una clave, lo cual disminuye el tráfico de llamadas y que las líneas telefónicas sean utilizadas con mayor conciencia puesto que cada clave tiene un número limitado de llamadas. Referente

a la telefonía celular contratada para los funcionarios que requieren hacer uso de este servicio, se contrató un plan limitado que permite tener un control del gasto.

Comportamiento en telefonía general				
TIPO	2004	2005	2006	2007
Nextel y celulares ( <i>Ene-Dic</i> )	\$651,524.35	\$1,182,767.00	\$953,582.07	\$495,950.70
Telmex, Axtel y Telcel ( <i>Ene-Nov</i> )	-	\$7,572,386.52	\$5,418,270.82	\$5,382,481.73

La disminución en consumibles se reflejó mediante un ahorro aproximado de 800 mil pesos. Lo anterior fue posible mediante una adecuada planeación en los inventarios repartiéndolos a las dependencias que reportaron sobrantes a las que reportaron faltantes. Asimismo creamos 10 centros de impresión en los que ubicamos las copiadoras en puntos estratégicos compartiéndolas entre las dependencias a través de la red. La instalación de estos centros generó un ahorro importante de energía y la reducción en la utilización del papel.

Respecto al gasto en combustibles logramos una reducción importante respecto al presupuesto asignado para el ejercicio 2007. En este año tuvimos un ahorro de 3 millones 863 mil 12 pesos respecto al presupuesto para este año lo que equivale al 8 por ciento menos de lo presupuestado.

En lo correspondiente al gasto en mantenimiento de vehículos y maquinaria, debido al manejo adecuado y transparente de los recursos, pudimos ahorrar un total de 28 millones 287 mil 350 pesos correspondientes al 51.3 por ciento del presupuesto que se tenía destinado para este rubro.

En esta gestión municipal hemos trabajado

para eficientar nuestro sistema administrativo, para ello nos hemos coordinado con ICMA (International City/Country Management Association ) en la creación de un sistema de indicadores que nos permitan desarrollar los programas operativos y evaluar el desempeño municipal. Actualmente, estamos revisando los indicadores propuestos por las dependencias de este Ayuntamiento.

## **Ciudadanos**

Mantener una comunicación constante con los zapopanos es una prioridad para este gobierno municipal, por ello, pusimos en marcha 17 campañas informativas y organizamos eventos informativos y de reconocimiento de ciudadanos.

Con la puesta en marcha del programa de atención a la comunidad hemos hecho llegar apoyos económicos a 36 grupos o comunidades de ciudadanos que se encuentran en situaciones vulnerables. Este programa ha tenido éxito gracias a los comités de promoción comunitaria, mismos que funcionan a nivel urbano y rural. Otra de las tareas inherentes a estos eventos es la recepción de demandas ciudadanas las cuales se registran para posteriormente ser canalizadas.

Conscientes de la importancia del acercamiento del ciudadano al gobierno municipal, incorporamos nuevamente en nuestra agenda de gobierno el programa del Miércoles Ciudadano el cual es un espacio dedicado a los zapopanos para la aclaración de dudas o para la exposición de problemas relativos al municipio presentes en sus respectivas colonias. En este programa participan servidores de las diferentes dependencias que integran la administración teniendo lugar en el patio de la presidencia municipal y en colonias del municipio.

En reconocimiento a los grupos ciudadanos

llevamos a cabo eventos como el día de la familia, el día de la madre, el día del niño y el día internacional de la mujer. Además, con el objetivo de beneficiar a los zapopanos en estos espacios les proporcionamos información variada que va desde cuáles servicios proporciona el Ayuntamiento hasta cómo actuar en el caso de sufrir de violencia intrafamiliar.

## **Cultura ciudadana**

Fieles al compromiso de acercar la autoridad a los ciudadanos y facilitarles el acceso a la información de los procedimientos administrativos realizados en el municipio, impulsamos la participación de grupos sociales a través de reuniones. Ejemplo de ello son las seis reuniones, con 40 ciudadanos cada una, que convocó la Dirección de Educación Municipal para dar a conocer al Consejo de Participación Social de la Educación los proyectos que se aplican actualmente para mejorar los servicios educativos que brinda el municipio.

## **Agenda metropolitana**

Hemos iniciado una de las tareas más importantes para el municipio y la zona metropolitana de Guadalajara, que es la creación de la Asociación Intermunicipal de Guadalajara, órgano donde convergen las autoridades de los municipios de:

El Salto  
Guadalajara  
Tlajomulco de Zúñiga  
Tlaquepaque  
Tonalá  
y Zapopan

Los presidentes municipales de estos municipios nos hemos reunido 13 ocasiones desde el 22 de febrero que fué creado para tomar acuerdos como:

La gestión de recursos para la zona metropolitana, la formulación de un plan estratégico para la ciudad, la revisión y discusión de temas a tratar con los diputados locales y federales, el gobierno del Estado y otros organismos públicos.

Nuestro municipio nos toca presidir y ya conformamos la comisión estratégica de movilidad urbana y transporte público de esta Asociación.

A partir del 29 de agosto del presente año el presidente de Zapopan preside la Asociación por un lapso de 6 meses.

Entre las acciones más destacadas se encuentra la gestión del fondo metropolitano del gobierno del Estado de Jalisco por 1,100 millones de pesos; el nuevo artículo 10 del presupuesto de egresos de la Federación con un fondo de 3,589 millones de pesos para todos los municipios del país.





ES MÁS

**ZAPOPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL

# ***Mensaje Final***







El presente informe retoma las acciones más relevantes realizadas a lo largo de este primer año de Gobierno, son los primeros pasos de un proyecto en el que nos hemos planteado un Zapopan, donde tú y tu familia puedan vivir mejor, puedan encontrar más y mejores oportunidades de desarrollo.

Con este informe, respondemos a la convicción democrática de gobernar frente a los ciudadanos y a la responsabilidad de rendir cuentas a la comunidad zapopana, hoy terminamos una etapa e iniciamos con renovado entusiasmo nuestro segundo año de gestión, con la certeza de que la semilla sembrada dará frutos en beneficio de la ciudad y de los ciudadanos.

Agradezco sinceramente, a la población por la confianza depositada en el proyecto que encabezo y que, junto con los Regidores integrantes del Ayuntamiento de Zapopan, desarrollamos para orientar y conducir este Gobierno municipal; Agradezco a los Directores Generales y de Área, por su entrega generosa, por su apoyo y su trabajo, agradezco a todos los servidores públicos integrantes de esta administración, pues son el motor que impulsa y quienes con su trabajo de todos los días, transforman nuestra comunidad, pues gracias a ustedes y a la participación de los ciudadanos, Zapopan es más.

Muchas gracias.

**Ing. Juan Sánchez Aldana Ramírez**  
**Presidente Municipal de Zapopan**

